ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ЧЕРЕМХОВСКИЙ ГОРНОТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. М.И. ШАДОВА»

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждаю:  Директор ГБПОУ  «ЧГТК . М.И. Шадова»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Н. Сычев  «21» июня 2023 г. |

КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по учебной дисциплине

ОП. 12 Эффективное поведение на рынке труда.

**программы подготовки специалистов среднего звена**

**по специальности СПО**

***21.02.15 Открытые горные работы***

Черемхово,2023

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе ФГОС СПО по специальности***21.02.15 Открытые горные работы***

программы учебной дисциплины программы учебной дисциплины ***Основы экономики****.*

**Разработчик(и):** ФИО, должность Заикина Галина Иннокентьевна преподаватель специальных дисциплин.

**Разработчик(и):**

ГБПОУ «ЧГТК им. М.И. Щадова» преподаватель Заикина Г.И.

(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)

|  |  |
| --- | --- |
| Одобрено на заседании цикловой комиссии:  «Общеобразовательных, экономических и транспортных дисциплин»  Протокол №10 от «06» июня 2023 г.  Председатель ЦК: А.К. Кузьмина |  |
| Одобрено Методическим советом колледжа  Протокол №5 от «07» июня 2023 г.  Председатель МС: Власова Т.В. |  |

# **СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **СТР.** |
|  | [ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ](#_Toc306743744) | 3 |
|  | РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
|  | ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ | 6 |
|  | КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ | 7 |
|  | КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ | 21 |
|  | КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ | 23 |
|  | ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ К КОМПЛЕКТУ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ | 29 |

**1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

В результате освоения учебной дисциплины ***Основы экономики***обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС СПО по специальности *21.02.15 Открытые горные работы*

**общими** и профессиональными компетенциями**:**

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

ПК 3.3 Анализировать результаты деятельности коллектива исполнителей

Учебным планом колледжа предусмотрена промежуточная аттестация по учебной дисциплине ***Эффективное поведение на рынке труда***в форме дифференцированного зачета

**2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате аттестации осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, которые формируют общие и профессиональные компетенции:

**знания:**

* технологии поиска работы;
* технологии эффективной коммуникации;

- конфликты и способы их предупреждения;

* условия формирования профессиональной карьеры.

их на практике

**умения:**

- определять свои личные качества, способности и наклонности

способствующие выбору профессии;

- выполнять работы по проведению самоанализа;

- выполнять работы по самопрезентации.

.

**3. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ**

Контроль и оценка знаний, умений, а также сформированность общих и профессиональных компетенций осуществляются с использованием следующих форм и методов: одной из форм текущего контроля, позволяющей выявить умения применять полученные знания на практике являются практические (лабораторные) работы**.** Содержание практических (лабораторных) работ, критерии их оценки представлены в методических рекомендациях (указаниях) по выполнению практических работ. Форма текущего контроля самостоятельные работы студентов. Содержание самостоятельных работ, критерии их оценки представлены в методических рекомендациях (указаниях) по выполнению самостоятельной работы студентов по дисциплине. Формы текущего контролясоответствуют рабочей программе дисциплины и планам (технологическим картам) аудиторных занятий по указанному разделу, теме.

**4. КОНТРОЛЬНО ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

**Задания для текущего контроля**

**Раздел № 1** Профессиональное самоопределение. Спектр профессий необходимый на рынке труда и требования предъявляемыек ним*.*

**Вариант №1**

*Выполнить тестовое задание.*

1.Профессиональное самоопределение это:,

а получение должностных привилегий

б осознание человеком культуры

в. выбор профессии

2.Что повышает привлекательность резюме?

а. красочное оформление с использованием множества шрифтов и стилей

б. энергичные глаголы, указывающие на активность соискателя: сделал, получил, освоил рабочее место

в. конкретность (указание точных и конкретных целей)

3.Какие типичные ошибки допускаются при написании резюме?

а. последовательный характер описания

б. краткость и структурированность

в. большой объем текста.

4. Горизонтальная карьера означает:

а. повышение в должности

б. выстраиваемый человеком жизненный путь

в. расширение функциональных обязанностей на той же должности

 5. Вертикальная карьера характеризуется: а. расширением круга полномочий без смены должности б. подъемом на более высокую ступень в должности в. дружескими отношениями с начальством

6.Приведите пример невербального средства общения:

а. крик

б. словосочетание

в. Предложение

7.К невербальным средствам общения не относятся:

а. движения рук, головы, ног, туловища, походка, жесты, прикосновение, пожатие руки

б. речь

в. организация пространства (дистанция) и времени

8.Дайте правильную характеристику фазе развития профессионала – фаза интернала…

а. человек стоит перед проблемой выбора профессии или вынужденной переменой профессии и осуществляет свой выбор

б. профессионал приобретает значительный профессиональный опыт, имеет профессиональную направленность, способен самостоятельно выполнять основные профессиональные функции на данном трудовом посту

в. по мере многолетней профессиональной подготовки у субъекта учебно–профессиональной деятельности происходят существенные изменения в самосознании, в направленности, информированности, умелости

9.. Оцените утверждения. Какое из них верно?

а. спрос на рынке труда, как и предложение, находится в обратной зависимости от ставки заработной платы

б. предложение на рынке труда, в отличие от спроса, находится в прямой зависимости от ставки заработной платы

в. спрос и предложение на рынке труда не зависит от величины заработной платы

10.Цена рабочей силы это:

а. процент по вкладу

б. форма материального вознаграждения за труд

в. доход от продажи товаров и услуг

11. Под рынком труда понимают:

а. куплю и продажу товаров и услуг

б. общественные отношения, связанные с наймом и предложением рабочей силы

в. рынок сырья, материалов, товаров и услуг, ценных бумаг

12.Величина спроса на рабочую силу не зависит от:

а.  от заработной платы

б.  потребностей работника в деньгах

в.  спроса потребителей на выпускаемые работодателем товары и услуги

13.Выберите неверный вариант: основные механизмы рынка труда:

а.  спрос и предложение

б.  профессиональная переподготовка

в.  рыночная цена трудовых услуг

14.  Формой материального вознаграждения за труд является:

а.  рента

б.  процент по вкладу

в.  заработная плата

15.При построении функции спроса на труд аргументом выступает:

а.  заработная плата

б.  цена

в.  доход в виде прибыли

16  Главными участниками рынка труда являются

а.  продавец и посетитель

б.  покупатель и работник

в.  работодатель и работник

17.. На рынке труда можно купить:

а.  работника, обладающего необходимыми трудовыми навыками

б.  право на использование способностей работника

в.  способности человека, необходимые для создания материальных ценностей

18. Обобщенное понятие одного из компонентов общечеловеческой культуры, проявляющегося в форме заботы общества о профессиональном становлении подрастающего поколения, проведения комплекса специальных мер содействия человеку в профессиональном самоопределении с учетом его потребностей и возможностей, социально - экономической ситуации на рынке труда – это …

а. профессиональная консультация

б. профессиональная ориентация

в. профессиональный отбор

19. По адресату тестового материала психологические диагностики делятся на:

а. прямые и косвенные

б. сознательные и бессознательные

в. направленные и бесцельные

20.В зависимости от масштаба проведения анкетирование бывает:

а. по месту учебы/работы, по месту жительства

б. почтовые анкеты, раздаточные анкеты

в. сплошное, выборочное.

**Раздел №2.** Проектирование карьеры

Вариант №1

*Выполнить тестовое задание.*

**1.Какие из перечисленных понятий относятся к рынку труда?**

А) Ликвидность

Б) Средства производства

В) Рабочая сила

**2. Цена реализации труда или цена реализации рабочей силы –это:**

А) Оптовая цена

Б) Цена без НДС

В) Заработная плата.

**3.Какие элементы включает в себя современная структура рынка труда?**

А) Производственную систему

Б) Систему найма

В) Систему подготовки кадров.

**4. Спрос на труд, и предложение труда**

**прежде всего завися от:**

А) Цен на продукты питания

Б) Мировых цен

В) Цены реализации труда.

**5.Трудовые ресурсы — одна из форм выражения понятия:**

А) Финансовые ресурс

Б) Материальные ресурсы

В) Человеческие ресурсы.

**6. Трудовой потенциал характеризует:**

А) Количество и структуру труда

Б) Качество и потенциальные возможности труда.

**7. Качественная характеристика трудового потенциала включает:**

А) Психическую составляющую

Б) Социальную составляющую

В) Интеллектуальную составляющую

**8.Экономически активное население включает:**

А) Все население страны

Б) Безработных, не ищущих работу

В) Безработных, активно ищущих работу и готовых приступить к ней.

**9. Главной составной частью трудовых ресурсов является:**

А) Работники

Б) Предприниматели

В) Наемная сила

**10.Рынок труда - это:**

А)Статическая система, включающая в себя комплекс социально-трудовых отношений по поводу условий найма, использования и обмена рабочей силы на жизненные средства

Б) Механизм спроса и предложения, функционирующий на основе информации поступающей в виде изменений цены труда (заработной платы)

В) Динамическая система, включающая в себя комплекс социально- трудовых отношений по поводу условий найма, использования и обмена рабочей силы на жизненные средства

**Вариант №2**

*Выполнить тестовое задание*

**1. Структура рынка труда включает:**

А) Объекты рынка труда

Б) Рыночный механизм

В) Конкуренцию

**2. Структура механизма рынка труда включает:**

**А) Предложение труда**

**Б) Цену труда**

**В) Спрос на труд**

**3.Рынок труда — это только те товарно-денежные отношения, которые связаны:**

А) со временем использования рабочей силы;

Б) Со спросом на рабочую силу, определяемым спросом на товар в обществе;

В) С использованием профессиональных востребованных способностей и их вознаграждением.

**4.Верно ли, что механизм рынка труда — это взаимодействие и согласование разнообразных интересов работодателей и трудоспособного населения, желающего работать по найму на основе информации, получаемой в виде изменений цены труда?**

А)Нет

Б) Да

В) Иногда

**5.Новые тенденции в развитии экономики придали новое качество рынку труда, получившее название:**

А) «жесткий рынок труда»

Б) «эластичный рынок труда»

В) « гибкий рынок труда»

**6.Гибкость — это:**

А) Способность экономической системы отвечать на внутренние воздействия, ее способность сохранять управляемость и функциональное равновесие при изменении внутренних условий

Б) Способность экономической системы отвечать на внешние воздействия, её способность сохранять управляемость и функциональное равновесие при изменении внешних условий.

**7.Российская модель рынка труд ближе:**

А) К внешнему рынку труда

Б) К внутреннему рынку труда.

**8. Удовлетворенный спрос на рабочую силу определяется:**

А) Числом работников, ищущих работу в течение определенного периода времени

Б) Числом работников, нанятых предприятиями в течении определенного периода времени.

**9. Неудовлетворенный спрос на рабочую силу определяется:**

А) Числом работников, ищущих работу

Б) Количеством рабочих мест, остающихся свободными.

**10.Структура спроса на рабочую сил включает следующие основные группы:**

А) Спрос на профессиональную рабочую силу

Б) Спрос на неквалифицированную рабочую силу

В) Спрос на рабочую силу низкой квалификации

**11. Совокупного спроса на рабочую силу слагается из следующих звеньев:**

А)Индивидуальный спрос отдельно взятого покупателя

Б) Индивидуальный спрос отдельно взятой фирмы.

В) Суммарный спрос индивидуальных фирм данной отрасли.

**12. Возможности расширения спроса на рабочую силу благодаря … существенно ограничиваются факторами экономического, социального и правового характера.**

А) перерасчету заработной платы

Б) повышению заработной платы

В) понижению заработной платы.

 13**Верно ли утверждение, что совокупный объем предложения рабочей силы на рынке труда кроме занятых лиц, имеющих работу, включает и незанятых лиц, ищущих работу?**

А)Нет

Б) Да

**14. Предложение рабочей силы — это:**

А)Спрос на товары и услуги

Б)Спрос на рабочую силу

В) Спрос на рабочие места

**15. Внедрение новой техники и технологии ведет …**

А) к значительному увеличению рабочей силы, вовлечению ее в сферу производства

Б) К значительному сокращению рабочей силы, высвобождению её из сферы производства

**Вариант №3**

*Выполнить тестовое задание*

*1.Руководитель имеет дело с двумя главными типами вознаграждения:*

А) внешним и внутренним;

В) материальным и нематериальным;

С )прямым и непрямым.

*2. Схема мотивационного процесса включает … стадий:*

А) пять;

В) шесть;

С) семь.

*3.Условно потребности можно разделить на:*

А) первичные, вторичные;

В) физиологические, психологические, социальные;

С) нет правильного ответа.

*4..Третья стадия мотивационного процесса – это:*

А) поиск путей устранения потребностей;

В ) получение вознаграждения за осуществление действия;

С) определение целей (направления) действия.

*5.Содержательные теории мотивации в первую очередь стараются определить потребности:*

А) фирмы;

В) населения;побуждающие людей к действию.

*6. В пирамиде потребностей А. Маслоу 4 ступень – это:*

А) потребности в безопасности;

В )потребность в самоактуализации;

С) потребность в признании.

*7 Согласно теории Маслоу … является высшей в иерархии:*

А) потребности в безопасности;

В )потребность в самореализации;

С) потребность в любви и принадлежности.

*8. Двухфакторную теорию мотивации разработал:*

А) А. Маслоу;

В) Ф. Герцберг;

*9. Модель Портера-Лоулера относится к:*

А) процессуальным теориям мотивации;

В) классическим теориям мотивации;

С) двухфакторным теориям мотивации.

*10.Имеется … основные процессуальные теории мотивации:*

А) две;

В) три;

С) четыре.

**Раздел №3.** *Основы профессионального общения и преуспевания*

**Вариант №1**

*Выполнить тестовое задание*

**1.** Деловое общение основывается на знаниях:

А) социологии;

Б) психологии;

В) менеджмента;

**2.** К вербальным средствам общения относятся: А) устная речь; Б)письменная речь В)жесты;.

**3.** Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным? А)интонации голоса позы ;Б)мимика В)выражение лица.

**4.** Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров:

А) необходимо контролировать свои движения и мимику;

Б) стараться интерпретировать реакции партнера;

В) понимать язык невербальных компонентов общения;

**5.** Равноправие участников, свободный обмен мнениями и взглядами подразумевает беседа:

А) за “T” – образным столом;

Б) за круглым столом;

В)за журнальным столиком;

**6.** Какой из перечисленных факторов может отрицательно повлиять на атмосферу общения при первой встрече?

А)очки с затемненными стеклами;

Б)располагающий взгляд

В)доброжелательная улыбка

**7.** В каких случаях употребляются жесты-иллюстраторы?

А)для пояснения сказанного словами;

Б)для усиления тех или иных моментов сообщения;

В)для подчеркивания ключевых моментов беседы;

**8** Найдите правильный вариант завершения утверждения – дистанция, на которой разговаривают собеседники,…

А)очень символична и зависит от многих

факторов;

Б)не имеет значения;

В)зависит только от национальных особенностей;

**9**.Какой вид улыбки наиболее уместен в деловом общении?

А)заискивающая;

Б)адекватная ситуации;

В)ироничная;

**10** Если человек во время разговора часто отводит глаза от своего собеседника, это может означать:

А)он собирается с мыслями;

Б) он нервничает;

В)разговор его мало интересует;

**Вариант №2**

*Выполнить тестовое задание*

1) Закончите предложение:

" Приспособление человека к изменяющимся условиям окружающей среды - это..."

а) содействие;

б) конфликт;

в) адаптация.

2) Этапы профессиональной адаптации:

а) прием на работу;

б) активное продвижение по службе;

в) стабилизация должностного положения.

3) К какому виду адаптации относится следующая характеристика: "Осваивать новое конкретное рабочее место,

приобретаются новые трудовые навыки"?

а) социальная;

б) профессиональная;

в) психологическая.

4) Список основных типов организации некорпоративной культуры:

а) автократия;

б) бюрократия;

в )демократия. ;

5) Назовите тип корпоративной культуры организации ,исходя их следующей характеристик. "Все решения принимаются наверху, их их неукоснительно нужно выполнять".

а) автократия;

б) бюрократия;

в )демократия. ;

6) Согласны ли вы с тем, что конфликты нужны на предприятии?

а) согласен;

б) не согласен.

7) Закончите предложение: "Несогласие сторон, при котором одна из сторон пытается добиться принятия своих взглядов и помешать другой стороне - это...".

а) соперничество;

б) конфликт;

в) противостояние;

г) сотрудничество.

8) Соотнесите стили поведения в конфликтной ситуации и их характеристику.

Стиль поведения в конфликтной ситуации:

а) уклонение;

б) сглаживание;

в) принуждение;

г) компромисс;

д) решение проблем.

Характеристика:

1) эмоции не проявляются, действуют по типу:"мы все - одна счастливая команда не следует раскачивать лодку";

2) уход от конфликта;

3) уступка до определенной степени другой точке зрения;

4) применяется власть, давление с целью навязать свою точку зрения;

5) признаются различные мнения и готовность ознакомиться и иными точками зрения.

9)Можно ли назвать следующие ситуации стрессовыми:" Чрезмерное психологическое или физиологическое напряжение, неинтересная работа, неопределенность в ожидании реакции руководителя"?

а) нет;

б) да.

10) Верно ли, что "стресс - это чрезмерное напряжение ,которое может привести к проблемам со здоровьем"?

а) верно;

б) неверно

**Вариант №3**

*Выполнить тестовое задание*

**1.** Найдите несоответствующий определению доминантности пункт. Человек, обладающий доминантными качествами, ведет себя по отношению к собеседнику:

А) с позиций превосходства;

Б) дает переубедить себя, хотя внутренне не согласен;

В) отсутствуют сомнения типа «уместно ли это»;

**2.** Такая личностная характеристика как общительность может быть:

А) врожденной;

Б )приобретенной в процессе общения;

В )приобретенной в процессе сознательных тренировок;

**3**.Чье восприятие образа другого человека более объективно?

А)человека с положительной самооценкой, адаптированного к внешней среде;

Б)эмоциональной женщины;

В)человека авторитарного типа;

**4.** По утверждению австралийского специалиста А.Пиза, наибольший объем информации от другого человека передается нам с помощью:

А)слов;

Б)мимики, жестов, позы;

В)тона голоса и его интонаций;

5. Для какого типа темперамента характерно устойчивое, жизнерадостное настроение:

А). для холерика

Б). для сангвиника

В). для меланхолика

6. Какая стратегия поведения позволяет выработать навыки слушания, приобрести опыт совместной работы, навыки аргументации, выработать умение сдерживать свои эмоции:

А). сотрудничество

Б). избегание

В). приспособление

7. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:

А холерика

Б). меланхолика

В). флегматика

8. Эмоциональное состояние собеседника мы узнаем:

А). по вербальным средствам общения

Б). по невербальным средствам общения

В). оба ответа верны

**9**.Деловой стиль взаимодействия партнеров

А)Ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами

Б)Признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга

В)Рациональное использование партнерами поддерживающих техник

**10**. Персональная дистанция в процессе общения:

А)120-350см Б)15-50см В)50-120см

**Вариант №4**

*Выполнить тестовое задание*

1. Конфликт – это……….

А) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор.

Б) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.

В) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.

2. По сфере проявления конфликты бывают:

А) конструктивные, деструктивные

Б) социальные, экономические, политические, духовно-идеалогические

В) слабые, средние, сильные

3. Под глобальными конфликтами понимают:

А) конфликты между регионами

Б) конфликты, связанны с природными катастрофами

В) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации

4. …………… - возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.

А) групповой конфликт Б) межличностный конфликт В) межгрупповой конфликт

5. Внутриличностный конфликт – это ………

А) это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой. Б) это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.

В) возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.

6. Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:

А) экономические, социальные, культурные Б) слабые, средние, сильные В) внутриполитические, внешнеполитические, межгосударственные

7. Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это…..

А) межличностный конфликт Б) внутри личностный конфликт В) межгрупповой конфликт

8. По способам разрешения конфликты бывают:

А) разрушительные, компромиссные, кооперативные Б) пассивные, активные В) силовые, мирные

9. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов.

А) межличностный конфликт Б) внутригрупповой конфликт В) внутри личностный конфликт

10. Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона.

А) локальный конфликт Б) эмоциональный конфликт В) административный конфликт

11. Конфликт, в котором принимают участие много сторон.

А) расширенный Б) масштабный В) мультиполярный

12. Термин, характеризующий массовое собрание людей, с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов.

А) митинг Б) совещание В) заседание

13. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.

А) классовые Б) межгосударственные В) межличностные

14. По силе воздействия конфликты бывают:

А) затяжные, постоянные Б) сильные, слабые В) деструктивные, конструктивные

15. Две основные функции конфликта:

А) функция социализации, защитная функция Б) конструктивная функция, деструктивная функция В) регулятивная функция, интегративная

**5. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ**

**Тестовые задания для контроля качества знаний**

**Вариант №1**

**Фамилия, имя обучающегося** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Группа** ОГР 23

**Учебная дисциплина (междисциплинарный курс):**  Эффективное поведение на рынке труда

*При выполнении теста необходимо внимательно прочитать вопросы, выбрать и записать правильные ответы в бланк ответов.*

*Время выполнения 40 минут.*

1. Организационное окружение –

А) эта та часть организации, с которой человек сталкивается во время своей работы в ней; Б) это все предприятия вокруг данной организации;

В) это месторасположение данной организации;

2. Социализация это…

А) процесс включения человека в организационное окружение;

Б) социальные льготы и гарантии;

В) социологическое исследование;

3. Ролевой аспект взаимодействия человека и организации.

А) человек подбирается для выполнения определенной работы ;

Б) Работа или функция подбирается под определенного человека;

В) человек и работа специально не подбираются.

4. Какие существуют определенные статусы:

А) формальный статус;

Б) неформальный статус;

В) среднеформальный статус;

5. Субъекты рынка труда:

А) продавцы товара и покупатели;

Б) работодатели и наемные работники;

В) вид трудовой адаптации;

6. Адаптация …

А) это взаимное приспособления работника и организации;

Б) привыкание к коллективу;

В) вид реабилитации.

7. Современный рынок труда имеет две формы рынка:

А) скрытый и открытый;

Б) явный и неявный;

В) яркий и бледный.

8. Рабочая сила

А) сила работы;

Б) способность к труду;

В) трудовые ресурсы.

9. Трудовые ресурсы:

А) трудовые навыки;

Б) часть населения страны, обладающая необходимым здоровьем, образованием, способностями;

В) спрос на труд;

10. Биржа труда…

А) посредническая организация обеспечивающая взаимосвязь спроса и предложения рабочей силы;

Б) организация безработных;

В) организация социальной помощи безработным.

**Бланк ответов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер задания** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| **Номер ответов** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Количество баллов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Оценка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Вариант №2**

**Фамилия, имя обучающегося** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Группа** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Учебная дисциплина (междисциплинарный курс):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*При выполнении теста необходимо внимательно прочитать вопросы, выбрать и записать правильные ответы в бланк ответов.*

*Время выполнения 40 минут.*

1Кадровая служба..

А) анализирует соответствие состава персонала;

Б) налаживает сбыт услуги;

В) занимается продвижением услуги;

2 Характер …

А) качество личности в разных видах деятельности.

Б) необходимые качества личности;

В) личностные проявления.

**3.Рынок труда — это только те товарно-денежные отношения, которые связаны:**

А) со временем использования рабочей силы;

Б) Со спросом на рабочую силу, определяемым спросом на товар в обществе;

В) С использованием профессиональных востребованных способностей и их вознаграждением.

**4.Верно ли, что механизм рынка труда — это взаимодействие и согласование разнообразных интересов работодателей и трудоспособного населения, желающего работать по найму на основе информации, получаемой в виде изменений цены труда?**

А)Нет

Б) Да

В) Иногда

**5.Российская модель рынка труд ближе:**

А) К внешнему рынку труда

Б) К внутреннему рынку труда.

В) Верны оба утверждения.

6. Какая стратегия поведения позволяет выработать навыки слушания, приобрести опыт совместной работы, навыки аргументации, выработать умение сдерживать свои эмоции:

А). сотрудничество

Б). избегание

В). приспособление

7. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:

А холерика

Б). меланхолика

В). флегматика

8. Эмоциональное состояние собеседника мы узнаем:

А). по вербальным средствам общения

Б). по невербальным средствам общения

В). оба ответа верны

9 В каких случаях употребляются жесты-иллюстраторы?

А)для пояснения сказанного словами;

Б)для усиления тех или иных моментов сообщения;

В)для подчеркивания ключевых моментов беседы;

10 Найдите правильный вариант завершения утверждения – дистанция, на которой разговаривают собеседники,…

А)для пояснения сказанного словами;

Б)для усиления тех или иных моментов сообщения;

В)для подчеркивания ключевых моментов беседы.

**Бланк ответов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер задания** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| **Номер ответов** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Количество баллов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Оценка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Критерии оценивания результатов контроля качества знаний:** за каждое правильно выполненное задание обучающийся получает 1 балл, максимальное количество баллов 10.

|  |  |
| --- | --- |
| **Процент результативности (правильных ответов)** | **Отметка** |
| 85-100% | 5 (отлично) |
| 75-84% | 4 (хорошо) |
| 65-74% | 3 (удовлетворительно) |
| менее 50% | 2 (неудовлетворительно) |

1. **КОНТРОЛЬНО – ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Задания для промежуточной аттестации**

**Вариант № 1**

Выполнить тестовое задание

1.Профессиональная деятельность – это …

А). уровень профессионального мастерства;

Б). система знаний, основанная на опыте её применения;

В). ограниченная стандартами область деятельности, которая предполагает определенный объем, уровень знаний и навыков их практического применения

2.Формой материального вознаграждения за труд является:

А).  рента

Б).  процент по вкладу

В).  заработная плата

3.Что относится к активной форме профориентации:

А) проведение викторин на знание профессий

Б). беседы о профессиях

В) занятия в учебно-производственных комбинатах

4. Какие документы необходимы в первую очередь для заключения трудового договора?

А). справка о заработной плате с предыдущего места работы;

Б). СНИЛС;

В) медицинское заключение на право управления транспортным средством

5. Что не является основной характеристикой потребности?

А). периодичность

Б). способ удовлетворения

В) скорость удовлетворения

6.Безработица – это …

А). социально-экономическое явление, при котором часть трудоспособного населения не может найти работу;

Б) экономическая ситуация, при которой часть трудоспособного населения не хочет работать;

В). социально-экономическое явление, при котором часть экономически-активного населения не занята в производстве товаров и услуг.

7 Устная форма ответов на вопросы, осуществляемая при помощи непосредственного контакта исследователя с респондентом – это …

А). опрос

Б) анкетирование

В). Наблюдение

8. Перечислите правильные принципы непрерывного образования:

А) принципы гуманизма, демократизма, мобильности, опережения, открытости, непрерывности

Б). принципы гуманизма, демократизма, мобильности, ответственности, открытости, непрерывности

В) принципы гуманизма, демократизма, мобильности, опережения, открытости, незаконченности.

9. Отношения, основанные на соглашении между работником и работодателем о личном выполнении работником за плату трудовой функции – это …

А) трудовые отношения

Б). деловые отношения

В). личные отношения

10. По условиям проведения наблюдение делится на:

А) лабораторное и полевое

Б). лабораторное и естественное

В). естественное и неестественное

11 **Цена реализации труда или цена реализации рабочей силы –это:**

А) Оптовая цена

Б) Цена без НДС

В) Заработная плата.

**12. Возможности расширения спроса на рабочую силу благодаря … существенно ограничиваются факторами экономического, социального и правового характера.**

А) перерасчету заработной платы

Б) повышению заработной платы

В) понижению заработной платы.

 13**Верно ли утверждение, что совокупный объем предложения рабочей силы на рынке труда кроме занятых лиц, имеющих работу, включает и незанятых лиц, ищущих работу?**

А)Нет

Б) Да

14**.Рынок труда - это:**

А)Статическая система, включающая в себя комплекс социально-трудовых отношений по поводу условий найма, использования и обмена рабочей силы на жизненные средства

Б) Механизм спроса и предложения, функционирующий на основе информации поступающей в виде изменений цены труда (заработной платы)

В) Динамическая система, включающая в себя комплекс социально- трудовых отношений по поводу условий найма, использования и обмена рабочей силы на жизненные средства

15**.Рынок труда — это только те товарно-денежные отношения, которые связаны:**

А) со временем использования рабочей силы;

Б) Со спросом на рабочую силу, определяемым спросом на товар в обществе;

В) С использованием профессиональных востребованных способностей и их вознаграждением.

**16Верно ли, что механизм рынка труда — это взаимодействие и согласование разнообразных интересов работодателей и трудоспособного населения, желающего работать по найму на основе информации, получаемой в виде изменений цены труда?**

А)Нет

Б) Да

В) Иногда

17. Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным? А)интонации голоса позы ;Б)мимика В)выражение лица.

18**.**Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров:

А) необходимо контролировать свои движения и мимику;

Б) стараться интерпретировать реакции партнера;

В) понимать язык невербальных компонентов общения;

19. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:

А холерика

Б). меланхолика

В). флегматика

20. Эмоциональное состояние собеседника мы узнаем:

А). по вербальным средствам общения

Б). по невербальным средствам общения

В). оба ответа верны

21Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров:

А) необходимо контролировать свои движения и мимику;

Б) стараться интерпретировать реакции партнера;

В) понимать язык невербальных компонентов общения;

22 Равноправие участников, свободный обмен мнениями и взглядами подразумевает беседа:

А) за “T” – образным столом;

Б) за круглым столом;

В)за журнальным столиком;

23. Какой из перечисленных факторов может отрицательно повлиять на атмосферу общения при первой встрече?

А)очки с затемненными стеклами;

Б) располагающий взгляд

В) доброжелательная улыбка

24. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов. А) межличностный конфликт Б) внутригрупповой конфликт В) внутри личностный конфликт

25. Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона. А) локальный конфликт Б) эмоциональный конфликт В) административный конфликт

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ К КОМПЛЕКТУ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ[[1]](#footnote-1)**

Дополнения и изменения к комплекту КОСна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ учебный год по дисциплине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В комплект КОС внесены следующие изменения:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дополнения и изменения в комплекте КОС обсуждены на заседании ЦК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_г. (протокол № \_\_\_\_\_\_\_).

Председатель ЦК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. Данный раздел выносится на отдельную страницу [↑](#footnote-ref-1)