

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЧЕРЕМХОВСКИЙ ГОРНОТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. М.И. ШАДОВА»**

Утверждаю:
Директор ГБПОУ «ЧГТК
им. М.И. Шадова»
С.Н. Сычев
«26» мая 2025 г.

КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

ОП. 12 Эффективное поведение на рынке труда.

программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности СПО

21.02.15 Открытые горные работы

Черемхово, 2025

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе ФГОС СПО по специальности **21.02.15 Открытые горные работы** программы учебной дисциплины программы учебной дисциплины **Основы экономики**.

Разработчик(и):

ГБПОУ «ЧГТК им. М.И. Щадова» преподаватель _
(место работы) (занимаемая должность)

Чемезова А.А.
(инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании цикловой комиссии:
«Общеобразовательных, экономических и транспортных дисциплин»
Протокол №6 от «04» февраля 2025 г.
Председатель ЦК: А.К. Кузьмина

Одобрено Методическим советом колледжа
Протокол №4 от «05» марта 2025 г.
Председатель МС: Е.А. Литвинцева

СОДЕРЖАНИЕ

		СТР.
1.	ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	4
2.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3.	ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ	5
4.	КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ	5
5.	КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ	17
6.	КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	20
	ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ К КОМПЛЕКТУ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	24

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

В результате освоения учебной дисциплины *Основы экономики* обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС СПО по специальности *21.02.15 Открытые горные работы* **общими** и профессиональными компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности:

ОК 03. Планировать и реализовать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно – нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменениях климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 3.2. Анализировать процесс и результаты деятельности персонала участка, планировать и организовывать мероприятия, направленные на повышение производительности за счет устранения всех видов потерь

ПК 3.3. Обеспечивать мотивацию и стимулирование трудовой деятельности персонала

Учебным планом колледжа предусмотрена промежуточная аттестация по учебной дисциплине *Эффективное поведение на рынке труда* в форме дифференцированного зачета.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате аттестации осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, которые формируют общие и профессиональные компетенции:

знания:

- технологии поиска работы;
- технологии эффективной коммуникации;
- конфликты и способы их предупреждения;
- условия формирования профессиональной карьеры.

умения:

- определять свои личные качества, способности и наклонности, способствующие выбору профессии;
- выполнять работы по проведению самоанализа;
- выполнять работы по самопрезентации.

3. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Контроль и оценка знаний, умений, а также сформированность общих и профессиональных компетенций осуществляются с использованием следующих форм и методов: одной из форм текущего контроля, позволяющей выявить умения применять полученные знания на практике являются практические (лабораторные) работы. Содержание практических (лабораторных) работ, критерии их оценки представлены в методических рекомендациях (указаниях) по выполнению практических работ. Форма текущего контроля самостоятельные работы студентов. Содержание самостоятельных работ, критерии их оценки представлены в методических рекомендациях (указаниях) по выполнению самостоятельной работы студентов по дисциплине. Формы текущего контроля соответствуют рабочей программе дисциплины и планам (технологическим картам) аудиторных занятий по указанному разделу, теме.

4. КОНТРОЛЬНО ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Задания для текущего контроля

Раздел № 1 Профессиональное самоопределение. Спектр профессий необходимый на рынке труда и требования предъявляемые к ним.

Вариант №1

Выполнить тестовое задание.

1.Профессиональное самоопределение это:;

а получение должностных привилегий

б осознание человеком культуры

в. выбор профессии

2.Что повышает привлекательность резюме?

а. красочное оформление с использованием множества шрифтов и стилей

б. энергичные глаголы, указывающие на активность соискателя: сделал, получил, освоил рабочее место

- в. конкретность (указание точных и конкретных целей)
3. Какие типичные ошибки допускаются при написании резюме?
- а. последовательный характер описания
 - б. краткость и структурированность
 - в. большой объем текста.
4. Горизонтальная карьера означает:
- а. повышение в должности
 - б. выстраиваемый человеком жизненный путь
 - в. расширение функциональных обязанностей на той же должности
5. Вертикальная карьера характеризуется:
- а. расширением круга полномочий без смены должности
 - б. подъемом на более высокую ступень в должности
 - в. дружескими отношениями с начальством
6. Приведите пример невербального средства общения:
- а. крик
 - б. словосочетание
 - в. Предложение
7. К невербальным средствам общения не относятся:
- а. движения рук, головы, ног, туловища, походка, жесты, прикосновение, пожатие руки
 - б. речь
 - в. организация пространства (дистанция) и времени
8. Дайте правильную характеристику фазе развития профессионала – фаза интернала...
- а. человек стоит перед проблемой выбора профессии или вынужденной перемены профессии и осуществляет свой выбор
 - б. профессионал приобретает значительный профессиональный опыт, имеет профессиональную направленность, способен самостоятельно выполнять основные профессиональные функции на данном трудовом посту
 - в. по мере многолетней профессиональной подготовки у субъекта учебно– профессиональной деятельности происходят существенные изменения в самосознании, в направленности, информированности, умелости
9. Оцените утверждения. Какое из них верно?
- а. спрос на рынке труда, как и предложение, находится в обратной зависимости от ставки заработной платы
 - б. предложение на рынке труда, в отличие от спроса, находится в прямой зависимости от ставки заработной платы
 - в. спрос и предложение на рынке труда не зависят от величины заработной платы
10. Цена рабочей силы это:
- а. процент по вкладу
 - б. форма материального вознаграждения за труд
 - в. доход от продажи товаров и услуг

11. Под рынком труда понимают:
- а. куплю и продажу товаров и услуг
 - б. общественные отношения, связанные с наймом и предложением рабочей силы
 - в. рынок сырья, материалов, товаров и услуг, ценных бумаг
12. Величина спроса на рабочую силу не зависит от:
- а. от заработной платы
 - б. потребностей работника в деньгах
 - в. спроса потребителей на выпускаемые работодателем товары и услуги
13. Выберите неверный вариант: основные механизмы рынка труда:
- а. спрос и предложение
 - б. профессиональная переподготовка
 - в. рыночная цена трудовых услуг
14. Формой материального вознаграждения за труд является:
- а. рента
 - б. процент по вкладу
 - в. заработная плата
15. При построении функции спроса на труд аргументом выступает:
- а. заработная плата
 - б. цена
 - в. доход в виде прибыли
16. Главными участниками рынка труда являются
- а. продавец и посетитель
 - б. покупатель и работник
 - в. работодатель и работник
- 17.. На рынке труда можно купить:
- а. работника, обладающего необходимыми трудовыми навыками
 - б. право на использование способностей работника
 - в. способности человека, необходимые для создания материальных ценностей
18. Обобщенное понятие одного из компонентов общечеловеческой культуры, проявляющегося в форме заботы общества о профессиональном становлении подрастающего поколения, проведения комплекса специальных мер содействия человеку в профессиональном самоопределении с учетом его потребностей и возможностей, социально - экономической ситуации на рынке труда – это ...
- а. профессиональная консультация
 - б. профессиональная ориентация
 - в. профессиональный отбор
19. По адресату тестового материала психологические диагностики делятся на:
- а. прямые и косвенные
 - б. сознательные и бессознательные
 - в. направленные и бесцельные

20. В зависимости от масштаба проведения анкетирования бывает:

а. по месту учебы/работы, по месту жительства

б. почтовые анкеты, раздаточные анкеты

в. сплошное, выборочное.

Раздел №2. Проектирование карьеры

Вариант №1

Выполнить тестовое задание.

1. Какие из перечисленных понятий относятся к рынку труда?

А) Ликвидность

Б) Средства производства

В) Рабочая сила

2. Цена реализации труда или цена реализации рабочей силы – это:

А) Оптовая цена

Б) Цена без НДС

В) Заработная плата.

3. Какие элементы включает в себя современная структура рынка труда?

А) Производственную систему

Б) Систему найма

В) Систему подготовки кадров.

4. Спрос на труд, и предложение труда

прежде всего зависят от:

А) Цен на продукты питания

Б) Мировых цен

В) Цены реализации труда.

5. Трудовые ресурсы — одна из форм выражения понятия:

А) Финансовые ресурсы

Б) Материальные ресурсы

В) Человеческие ресурсы.

6. Трудовой потенциал характеризует:

А) Количество и структуру труда

Б) Качество и потенциальные возможности труда.

7. Качественная характеристика трудового потенциала включает:

А) Психическую составляющую

Б) Социальную составляющую

В) Интеллектуальную составляющую

8. Экономически активное население включает:

А) Все население страны

Б) Безработных, не ищущих работу

В) Безработных, активно ищущих работу и готовых приступить к ней.

9. Главной составной частью трудовых ресурсов является:

А) Работники

Б) Предприниматели

В) Наемная сила

10. Рынок труда - это:

- А) Статическая система, включающая в себя комплекс социально-трудовых отношений по поводу условий найма, использования и обмена рабочей силы на жизненные средства
- Б) Механизм спроса и предложения, функционирующий на основе информации поступающей в виде изменений цены труда (заработной платы)
- В) Динамическая система, включающая в себя комплекс социально-трудовых отношений по поводу условий найма, использования и обмена рабочей силы на жизненные средства

Вариант №2

Выполнить тестовое задание

1. Структура рынка труда включает:

- А) Объекты рынка труда
- Б) Рыночный механизм
- В) Конкуренцию

2. Структура механизма рынка труда включает:

- А) Предложение труда
- Б) Цену труда
- В) Спрос на труд

3. Рынок труда — это только те товарно-денежные отношения, которые связаны:

- А) со временем использования рабочей силы;
- Б) со спросом на рабочую силу, определяемым спросом на товар в обществе;
- В) с использованием профессиональных востребованных способностей и их вознаграждением.

4. Верно ли, что механизм рынка труда — это взаимодействие и согласование разнообразных интересов работодателей и трудоспособного населения, желающего работать по найму на основе информации, получаемой в виде изменений цены труда?

- А) Нет
- Б) Да
- В) Иногда

5. Новые тенденции в развитии экономики придали новое качество рынку труда, получившее название:

- А) «жесткий рынок труда»
- Б) «эластичный рынок труда»
- В) «гибкий рынок труда»

6. Гибкость — это:

- А) Способность экономической системы отвечать на внутренние воздействия, ее способность сохранять управляемость и функциональное равновесие при изменении внутренних условий
- Б) Способность экономической системы отвечать на внешние воздействия, её способность сохранять управляемость и функциональное равновесие при изменении внешних условий.
7. Российская модель рынка труд ближе:
- А) К внешнему рынку труда
- Б) К внутреннему рынку труда.
8. Удовлетворенный спрос на рабочую силу определяется:
- А) Числом работников, ищущих работу в течение определенного периода времени
- Б) Числом работников, нанятых предприятиями в течении определенного периода времени.
9. Неудовлетворенный спрос на рабочую силу определяется:
- А) Числом работников, ищущих работу
- Б) Количеством рабочих мест, остающихся свободными.
10. Структура спроса на рабочую сил включает следующие основные группы:
- А) Спрос на профессиональную рабочую силу
- Б) Спрос на неквалифицированную рабочую силу
- В) Спрос на рабочую силу низкой квалификации
11. Совокупного спроса на рабочую силу слагается из следующих звеньев:
- А) Индивидуальный спрос отдельно взятого покупателя
- Б) Индивидуальный спрос отдельно взятой фирмы.
- В) Суммарный спрос индивидуальных фирм данной отрасли.
12. Возможности расширения спроса на рабочую силу благодаря ... существенно ограничиваются факторами экономического, социального и правового характера.
- А) перерасчету заработной платы
- Б) повышению заработной платы
- В) понижению заработной платы.
13. Верно ли утверждение, что совокупный объем предложения рабочей силы на рынке труда кроме занятых лиц, имеющих работу, включает и незанятых лиц, ищущих работу?
- А) Нет
- Б) Да
14. Предложение рабочей силы — это:
- А) Спрос на товары и услуги

- Б)Спрос на рабочую силу
- В) Спрос на рабочие места

15. Внедрение новой техники и технологии ведет ...

- А) к значительному увеличению рабочей силы, вовлечению ее в сферу производства
- Б) К значительному сокращению рабочей силы, высвобождению её из сферы производства

Вариант №3

Выполнить тестовое задание

1.Руководитель имеет дело с двумя главными типами вознаграждения:

- А) внешним и внутренним;
- В) материальным и нематериальным;
- С)прямым и косвенным.

2. Схема мотивационного процесса включает ... стадий:

- А) пять;
- В) шесть;
- С) семь.

3.Условно потребности можно разделить на:

- А) первичные, вторичные;
- В) физиологические, психологические, социальные;
- С) нет правильного ответа.

4..Третья стадия мотивационного процесса – это:

- А) поиск путей устранения потребностей;
- В) получение вознаграждения за осуществление действия;
- С) определение целей (направления) действия.

5.Содержательные теории мотивации в первую очередь стараются определить потребности:

- А) фирмы;
- В) населения; побуждающие людей к действию.

6. В пирамиде потребностей А. Маслоу 4 ступень – это:

- А) потребности в безопасности;
- В)потребность в самоактуализации;
- С) потребность в признании.

7 Согласно теории Маслоу ... является высшей в иерархии:

- А) потребности в безопасности;
- В)потребность в самореализации;
- С) потребность в любви и принадлежности.

8. Двухфакторную теорию мотивации разработал:

- А) А. Маслоу;
- В) Ф. Герцберг;

9. Модель Портера-Лоулера относится к:

- А) процессуальным теориям мотивации;
- В) классическим теориям мотивации;
- С) двухфакторным теориям мотивации.

10. Имеется ... основные процессуальные теории мотивации:

- А) две;
- Б) три;
- С) четыре.

Раздел №3. Основы профессионального общения и преуспевания

Вариант №1

Выполнить тестовое задание

1. Деловое общение основывается на знаниях:
 - А) социологии;
 - Б) психологии;
 - В) менеджмента;
2. К вербальным средствам общения относятся:
 - А) устная речь; Б) письменная речь В) жесты;
3. Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным?
 - А) интонации голоса позы ;Б) мимика В) выражение лица.
4. Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров:
 - А) необходимо контролировать свои движения и мимику;
 - Б) стараться интерпретировать реакции партнера;
 - В) понимать язык невербальных компонентов общения;
5. Равноправие участников, свободный обмен мнениями и взглядами подразумевает беседа:
 - А) за “Т” – образным столом;
 - Б) за круглым столом;
 - В) за журнальным столиком;
6. Какой из перечисленных факторов может отрицательно повлиять на атмосферу общения при первой встрече?
 - А) очки с затемненными стеклами;
 - Б) располагающий взгляд
 - В) доброжелательная улыбка
7. В каких случаях употребляются жесты-иллюстраторы?
 - А) для пояснения сказанного словами;
 - Б) для усиления тех или иных моментов сообщения;
 - В) для подчеркивания ключевых моментов беседы;
8. Найдите правильный вариант завершения утверждения – дистанция, на которой разговаривают собеседники, ...
 - А) очень символична и зависит от многих факторов;
 - Б) не имеет значения;
 - В) зависит только от национальных особенностей;
9. Какой вид улыбки наиболее уместен в деловом общении?
 - А) заискивающая;
 - Б) адекватная ситуации;
 - В) ироничная;

10 Если человек во время разговора часто отводит глаза от своего собеседника, это может означать:

- А) он собирается с мыслями;
- Б) он нервничает;
- В) разговор его мало интересует;

Вариант №2

Выполнить тестовое задание

1) Закончите предложение:

" Приспособление человека к изменяющимся условиям окружающей среды - это..."

- а) содействие;
- б) конфликт;
- в) адаптация.

2) Этапы профессиональной адаптации:

- а) прием на работу;
- б) активное продвижение по службе;
- в) стабилизация должностного положения.

3) К какому виду адаптации относится следующая характеристика:

"Осваивать новое конкретное рабочее место, приобретаются новые трудовые навыки"?

- а) социальная;
- б) профессиональная;
- в) психологическая.

4) Список основных типов организации некорпоративной культуры:

- а) автократия;
- б) бюрократия;
- в) демократия. ;

5) Назовите тип корпоративной культуры организации ,исходя их следующей характеристик. "Все решения принимаются наверху, их их неукоснительно нужно выполнять".

- а) автократия;
- б) бюрократия;
- в) демократия. ;

6) Согласны ли вы с тем, что конфликты нужны на предприятии?

- а) согласен;
- б) не согласен.

7) Закончите предложение: "Несогласие сторон, при котором одна из сторон пытается добиться принятия своих взглядов и помешать другой стороне - это..."

- а) соперничество;
- б) конфликт;
- в) противостояние;
- г) сотрудничество.

8) Соотнесите стили поведения в конфликтной ситуации и их характеристику.

Стиль поведения в конфликтной ситуации:

- а) уклонение;
- б) сглаживание;
- в) принуждение;
- г) компромисс;
- д) решение проблем.

Характеристика:

1) эмоции не проявляются, действуют по типу: "мы все - одна счастливая команда не следует раскачивать лодку";

2) уход от конфликта;

3) уступка до определенной степени другой точке зрения;

4) применяется власть, давление с целью навязать свою точку зрения;

5) признаются различные мнения и готовность ознакомиться и иными точками зрения.

9) Можно ли назвать следующие ситуации стрессовыми: " Чрезмерное психологическое или физиологическое напряжение, неинтересная работа, неопределенность в ожидании реакции руководителя"?

а) нет;

б) да.

10) Верно ли, что "стресс - это чрезмерное напряжение ,которое может привести к проблемам со здоровьем"?

а) верно;

б) неверно

Вариант №3

Выполнить тестовое задание

1. Найдите несоответствующий определению доминантности пункт. Человек, обладающий доминантными качествами, ведет себя по отношению к собеседнику:

А) с позиций превосходства;

Б) дает переубедить себя, хотя внутренне не согласен;

В) отсутствуют сомнения типа «уместно ли это»;

2. Такая личностная характеристика как общительность может быть:

А) врожденной;

Б) приобретенной в процессе общения;

В) приобретенной в процессе сознательных тренировок;

3. Чье восприятие образа другого человека более объективно?

А) человека с положительной самооценкой, адаптированного к внешней среде;

Б) эмоциональной женщины;

В) человека авторитарного типа;

4. По утверждению австралийского специалиста А.Пиза, наибольший объем информации от другого человека передается нам с помощью:

- А)слов;
 - Б)мимики, жестов, позы;
 - В)тона голоса и его интонаций;
5. Для какого типа темперамента характерно устойчивое, жизнерадостное настроение:
- А). для холерика
 - Б). для сангвиника
 - В). для меланхолика
6. Какая стратегия поведения позволяет выработать навыки слушания, приобрести опыт совместной работы, навыки аргументации, выработать умение сдерживать свои эмоции:
- А). сотрудничество
 - Б). избегание
 - В). приспособление
7. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:
- А холерика
 - Б). меланхолика
 - В). флегматика
8. Эмоциональное состояние собеседника мы узнаем:
- А). по вербальным средствам общения
 - Б). по невербальным средствам общения
 - В). оба ответа верны
9. Деловой стиль взаимодействия партнеров
- А)Ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами
 - Б)Признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга
 - В)Рациональное использование партнерами поддерживающих техник
10. Персональная дистанция в процессе общения:
- А)120-350см Б)15-50см В)50-120см

Вариант №4

Выполнить тестовое задание

1. Конфликт – это.....
- А) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьезное разногласие, острый спор.
 - Б) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.
 - В) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.
2. По сфере проявления конфликты бывают:
- А) конструктивные, деструктивные
 - Б) социальные, экономические, политические, духовно-идеологические
 - В) слабые, средние, сильные
3. Под глобальными конфликтами понимают:
- А) конфликты между регионами

- Б) конфликты, связанные с природными катастрофами
 В) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации
4. - возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.
 А) групповой конфликт Б) межличностный конфликт
 В) межгрупповой конфликт
5. Внутриличностный конфликт – это
- А) это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой.
 Б) это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.
 В) возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.
6. Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:
 А) экономические, социальные, культурные Б) слабые, средние, сильные
 В) внутривнутриполитические, внешнеполитические, межгосударственные
7. Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это.....
 А) межличностный конфликт Б) внутриличностный конфликт
 В) межгрупповой конфликт
8. По способам разрешения конфликты бывают:
 А) разрушительные, компромиссные, кооперативные
 Б) пассивные, активные В) силовые, мирные
9. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов.
 А) межличностный конфликт Б) внутригрупповой конфликт
 В) внутриличностный конфликт
10. Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона.
 А) локальный конфликт Б) эмоциональный конфликт В) административный конфликт
11. Конфликт, в котором принимают участие много сторон.
 А) расширенный Б) масштабный В) мультиполярный
12. Термин, характеризующий массовое собрание людей, с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов.
 А) митинг Б) совещание В) заседание
13. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.
 А) классовые Б) межгосударственные В) межличностные
14. По силе воздействия конфликты бывают:
 А) затяжные, постоянные Б) сильные, слабые
 В) деструктивные, конструктивные

15. Две основные функции конфликта:
- А) функция социализации, защитная функция
 - Б) конструктивная функция, деструктивная функция
 - В) регулятивная функция, интегративная

5. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ

Тестовые задания для контроля качества знаний

Вариант №1

Фамилия, имя обучающегося _____

Группа ОГР 23

Учебная дисциплина (междисциплинарный курс): Эффективное поведение на рынке труда

*При выполнении теста необходимо внимательно прочитать вопросы, выбрать и записать правильные ответы в бланк ответов.
Время выполнения 40 минут.*

1. Организационное окружение –
 - А) эта та часть организации, с которой человек сталкивается во время своей работы в ней;
 - Б) это все предприятия вокруг данной организации;
 - В) это месторасположение данной организации;
2. Социализация это...
 - А) процесс включения человека в организационное окружение;
 - Б) социальные льготы и гарантии;
 - В) социологическое исследование;
3. Ролевой аспект взаимодействия человека и организации.
 - А) человек подбирается для выполнения определенной работы ;
 - Б) Работа или функция подбирается под определенного человека;
 - В) человек и работа специально не подбираются.
4. Какие существуют определенные статусы:
 - А) формальный статус;
 - Б) неформальный статус;
 - В) среднеформальный статус;
5. Субъекты рынка труда:
 - А) продавцы товара и покупатели;
 - Б) работодатели и наемные работники;
 - В) вид трудовой адаптации;
6. Адаптация ...
 - А) это взаимное приспособления работника и организации;
 - Б) привыкание к коллективу;
 - В) вид реабилитации.
7. Современный рынок труда имеет две формы рынка:
 - А) скрытый и открытый;

- Б) явный и неявный;
 В) яркий и бледный.
8. Рабочая сила
 А) сила работы;
 Б) способность к труду;
 В) трудовые ресурсы.
9. Трудовые ресурсы:
 А) трудовые навыки;
 Б) часть населения страны, обладающая необходимым здоровьем, образованием, способностями;
 В) спрос на труд;
10. Биржа труда...
 А) посредническая организация обеспечивающая взаимосвязь спроса и предложения рабочей силы;
 Б) организация безработных;
 В) организация социальной помощи безработным.

Бланк ответов

Номер задания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Номер ответов										

Количество баллов _____ Оценка _____

Вариант №2

Фамилия, имя обучающегося _____

Группа _____

Учебная дисциплина (междисциплинарный курс): _____

*При выполнении теста необходимо внимательно прочитать вопросы, выбрать и записать правильные ответы в бланк ответов.
 Время выполнения 40 минут.*

1. Кадровая служба..

- А) анализирует соответствие состава персонала;
 Б) налаживает сбыт услуги;
 В) занимается продвижением услуги;

2. Характер ...

- А) качество личности в разных видах деятельности.
 Б) необходимые качества личности;
 В) личностные проявления.

3. Рынок труда — это только те товарно-денежные отношения, которые связаны:

- А) со временем использования рабочей силы;
 Б) со спросом на рабочую силу, определяемым спросом на товар в обществе;
 В) с использованием профессиональных востребованных способностей и их вознаграждением.

4. Верно ли, что механизм рынка труда — это взаимодействие и согласование разнообразных интересов работодателей и трудоспособного населения, желающего работать по найму на основе информации, получаемой в виде изменений цены труда?

А) Нет

Б) Да

В) Иногда

5. Российская модель рынка труда ближе:

А) К внешнему рынку труда

Б) К внутреннему рынку труда.

В) Верны оба утверждения.

6. Какая стратегия поведения позволяет выработать навыки слушания, приобрести опыт совместной работы, навыки аргументации, выработать умение сдерживать свои эмоции:

А). сотрудничество

Б). избегание

В). приспособление

7. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:

А холерика

Б). меланхолика

В). флегматика

8. Эмоциональное состояние собеседника мы узнаем:

А). по вербальным средствам общения

Б). по невербальным средствам общения

В). оба ответа верны

9 В каких случаях употребляются жесты-иллюстраторы?

А) для пояснения сказанного словами;

Б) для усиления тех или иных моментов сообщения;

В) для подчеркивания ключевых моментов беседы;

10 Найдите правильный вариант завершения утверждения – дистанция, на которой разговаривают собеседники,...

А) для пояснения сказанного словами;

Б) для усиления тех или иных моментов сообщения;

В) для подчеркивания ключевых моментов беседы.

Бланк ответов

Номер задания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Номер ответов										

Количество баллов _____ Оценка _____

Критерии оценивания результатов контроля качества знаний: за каждое правильно выполненное задание обучающийся получает 1 балл, максимальное количество баллов 10.

Процент результативности (правильных ответов)	Отметка
85-100%	5 (отлично)
75-84%	4 (хорошо)
65-74%	3 (удовлетворительно)
менее 50%	2 (неудовлетворительно)

6. КОНТРОЛЬНО – ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Задания для промежуточной аттестации

Вариант № 1

Выполнить тестовое задание

1. Профессиональная деятельность – это ...

- А). уровень профессионального мастерства;
- Б). система знаний, основанная на опыте её применения;
- В). ограниченная стандартами область деятельности, которая предполагает определенный объем, уровень знаний и навыков их практического применения

2. Формой материального вознаграждения за труд является:

- А). рента
- Б). процент по вкладу
- В). заработная плата

3. Что относится к активной форме профориентации:

- А) проведение викторин на знание профессий
- Б). беседы о профессиях
- В) занятия в учебно-производственных комбинатах

4. Какие документы необходимы в первую очередь для заключения трудового договора?

- А). справка о заработной плате с предыдущего места работы;
- Б). СНИЛС;
- В) медицинское заключение на право управления транспортным средством

5. Что не является основной характеристикой потребности?

- А). периодичность
- Б). способ удовлетворения
- В) скорость удовлетворения

6. Безработица – это ...

- А). социально-экономическое явление, при котором часть трудоспособного населения не может найти работу;
- Б) экономическая ситуация, при которой часть трудоспособного населения не хочет работать;
- В). социально-экономическое явление, при котором часть экономически-активного населения не занята в производстве товаров и услуг.

- 7 Устная форма ответов на вопросы, осуществляемая при помощи непосредственного контакта исследователя с респондентом – это ...
- А). опрос
 - Б) анкетирование
 - В). Наблюдение
8. Перечислите правильные принципы непрерывного образования:
- А) принципы гуманизма, демократизма, мобильности, опережения, открытости, непрерывности
 - Б). принципы гуманизма, демократизма, мобильности, ответственности, открытости, непрерывности
 - В) принципы гуманизма, демократизма, мобильности, опережения, открытости, незаконченности.
9. Отношения, основанные на соглашении между работником и работодателем о личном выполнении работником за плату трудовой функции – это ...
- А) трудовые отношения
 - Б). деловые отношения
 - В). личные отношения
10. По условиям проведения наблюдение делится на:
- А) лабораторное и полевое
 - Б). лабораторное и естественное
 - В). естественное и неестественное
- 11 Цена реализации труда или цена реализации рабочей силы –это:
- А) Оптовая цена
 - Б) Цена без НДС
 - В) Заработная плата.
12. Возможности расширения спроса на рабочую силу благодаря ... существенно ограничиваются факторами экономического, социального и правового характера.
- А) перерасчету заработной платы
 - Б) повышению заработной платы
 - В) понижению заработной платы.
- 13 Верно ли утверждение, что совокупный объем предложения рабочей силы на рынке труда кроме занятых лиц, имеющих работу, включает и незанятых лиц, ищущих работу?
- А) Нет
 - Б) Да
14. Рынок труда - это:
- А) Статическая система, включающая в себя комплекс социально-трудовых отношений по поводу условий найма, использования и обмена рабочей силы на жизненные средства

Б) Механизм спроса и предложения, функционирующий на основе информации поступающей в виде изменений цены труда (заработной платы)

В) Динамическая система, включающая в себя комплекс социально-трудовых отношений по поводу условий найма, использования и обмена рабочей силы на жизненные средства

15. Рынок труда — это только те товарно-денежные отношения, которые связаны:

А) со временем использования рабочей силы;

Б) со спросом на рабочую силу, определяемым спросом на товар в обществе;

В) с использованием профессиональных востребованных способностей и их вознаграждением.

16. Верно ли, что механизм рынка труда — это взаимодействие и согласование разнообразных интересов работодателей и трудоспособного населения, желающего работать по найму на основе информации, получаемой в виде изменений цены труда?

А) Нет

Б) Да

В) Иногда

17. Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным?

А) интонации голоса позы ; Б) мимика В) выражение лица.

18. Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров:

А) необходимо контролировать свои движения и мимику;

Б) стараться интерпретировать реакции партнера;

В) понимать язык невербальных компонентов общения;

19. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:

А холерика

Б). меланхолика

В). флегматика

20. Эмоциональное состояние собеседника мы узнаем:

А). по вербальным средствам общения

Б). по невербальным средствам общения

В). оба ответа верны

21 Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров:

А) необходимо контролировать свои движения и мимику;

Б) стараться интерпретировать реакции партнера;

В) понимать язык невербальных компонентов общения;

22. Равноправие участников, свободный обмен мнениями и взглядами подразумевает беседа:

А) за “Т” – образным столом;

Б) за круглым столом;

В) за журнальным столиком;

23. Какой из перечисленных факторов может отрицательно повлиять на атмосферу общения при первой встрече?

А) очки с затемненными стеклами;

Б) располагающий взгляд

В) доброжелательная улыбка

24. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов.

А) межличностный конфликт Б) внутригрупповой конфликт

В) внутри личностный конфликт

25. Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона.

А) локальный конфликт Б) эмоциональный конфликт

В) административный конфликт

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ К КОМПЛЕКТУ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дополнения и изменения к комплекту КОС на _____ учебный год по дисциплине _____

В комплект КОС внесены следующие изменения:

Дополнения и изменения в комплекте КОС обсуждены на заседании ЦК

« ____ » _____ 20 ____ г. (протокол № _____).

Председатель ЦК _____ / _____ /