

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ЧЕРЕМХОВСКИЙ ГОРНОТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. М.И. ШАДОВА»**

**Утверждаю:**  
Директор ГБПОУ «ЧГТК  
им. М.И. Щадова»  
С.Н. Сычев  
21 июня 2023 г.

**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по учебной дисциплине**

***ОП. 12 Эффективное поведение на рынке труда.***

**программы подготовки специалистов среднего звена**

**по специальности СПО**

***21.02.15 Открытые горные работы***

Черемхово, 2023

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе ФГОС СПО по специальности **21.02.15 Открытые горные работы** программы учебной дисциплины программы учебной дисциплины **Основы экономики**.

**Разработчик(и):** ФИО, должность Заикина Галина Иннокентьевна преподаватель специальных дисциплин.

**Разработчик(и):**

ГБПОУ «ЧГТК им. М.И. Щадова» преподаватель\_  
(место работы) (занимаемая должность)

Заикина Г.И.  
(инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании цикловой комиссии:

«Общеобразовательных, экономических и транспортных дисциплин»

Протокол №10 от «06» июня 2023 г.

Председатель ЦК: А.К. Кузьмина

Одобрено Методическим советом колледжа

Протокол №5 от «07» июня 2023 г.

Председатель МС: Власова Т.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

		СТР.
1.	ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
2.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.	ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ	6
4.	КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ	7
5.	КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ	21
6.	КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	23
	ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ К КОМПЛЕКТУ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	28

## 1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

В результате освоения учебной дисциплины *Основы экономики* обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС СПО по специальности *21.02.15 Открытые горные работы* **общими** и профессиональными компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности:

ОК 03. Планировать и реализовать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно – нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменениях климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 3.2. Анализировать процесс и результаты деятельности персонала участка, планировать и организовывать мероприятия, направленные на повышение производительности за счет устранения всех видов потерь

ПК 3.3. Обеспечивать мотивацию и стимулирование трудовой деятельности персонала

Учебным планом колледжа предусмотрена промежуточная аттестация по учебной дисциплине *Эффективное поведение на рынке труда* в форме дифференцированного зачета.

## **2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате аттестации осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, которые формируют общие и профессиональные компетенции:

### **знания:**

технологии поиска работы;  
технологии эффективной коммуникации;  
конфликты и способы их предупреждения;  
условия формирования профессиональной карьеры.

### **умения:**

определять свои личные качества, способности и наклонности способствующие выбору профессии;  
-выполнять работы по проведению самоанализа;  
-выполнять работы по самопрезентации.

## **3. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ**

Контроль и оценка знаний, умений, а также сформированность общих и профессиональных компетенций осуществляются с использованием следующих форм и методов: одной из форм текущего контроля, позволяющей выявить умения применять полученные знания на практике являются практические (лабораторные) работы. Содержание практических (лабораторных) работ, критерии их оценки представлены в методических рекомендациях (указаниях) по выполнению практических работ. Форма текущего контроля самостоятельные работы студентов. Содержание самостоятельных работ, критерии их оценки представлены в методических рекомендациях (указаниях) по выполнению самостоятельной работы студентов по дисциплине. Формы текущего контроля соответствуют рабочей программе дисциплины и планам (технологическим картам) аудиторных занятий по указанному разделу, теме.

## 4. КОНТРОЛЬНО ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### Задания для текущего контроля

**Раздел № 1** Профессиональное самоопределение. Спектр профессий необходимый на рынке труда и требования предъявляемые к ним.

#### Вариант №1

*Выполнить тестовое задание.*

1. Профессиональное самоопределение это;

а. получение должностных привилегий

б. осознание человеком культуры

в. выбор профессии

2. Что повышает привлекательность резюме?

а. красочное оформление с использованием множества шрифтов и стилей

б. энергичные глаголы, указывающие на активность соискателя: сделал, получил, освоил рабочее место

в. конкретность (указание точных и конкретных целей)

3. Какие типичные ошибки допускаются при написании резюме?

а. последовательный характер описания

б. краткость и структурированность

в. большой объем текста.

4. Горизонтальная карьера означает:

а. повышение в должности

б. выстраиваемый человеком жизненный путь

в. расширение функциональных обязанностей на той же должности

5. Вертикальная карьера характеризуется:

а. расширением круга полномочий без смены должности

б. подъемом на более высокую ступень в должности

в. дружескими отношениями с начальством

6. Приведите пример невербального средства общения:

а. крик

б. словосочетание

в. Предложение

7. К невербальным средствам общения не относятся:

а. движения рук, головы, ног, туловища, походка, жесты, прикосновение, пожатие руки

б. речь

в. организация пространства (дистанция) и времени

8. Дайте правильную характеристику фазе развития профессионала – фаза интернала...

- а. человек стоит перед проблемой выбора профессии или вынужденной перемены профессии и осуществляет свой выбор
- б. профессионал приобретает значительный профессиональный опыт, имеет профессиональную направленность, способен самостоятельно выполнять основные профессиональные функции на данном трудовом посту
- в. по мере многолетней профессиональной подготовки у субъекта учебно-профессиональной деятельности происходят существенные изменения в самосознании, в направленности, информированности, умелости

9.. Оцените утверждения. Какое из них верно?

- а. спрос на рынке труда, как и предложение, находится в обратной зависимости от ставки заработной платы
- б. предложение на рынке труда, в отличие от спроса, находится в прямой зависимости от ставки заработной платы
- в. спрос и предложение на рынке труда не зависят от величины заработной платы

10. Цена рабочей силы это:

- а. процент по вкладу
- б. форма материального вознаграждения за труд
- в. доход от продажи товаров и услуг

11. Под рынком труда понимают:

- а. куплю и продажу товаров и услуг
- б. общественные отношения, связанные с наймом и предложением рабочей силы
- в. рынок сырья, материалов, товаров и услуг, ценных бумаг

12. Величина спроса на рабочую силу не зависит от:

- а. от заработной платы
- б. потребностей работника в деньгах
- в. спроса потребителей на выпускаемые работодателем товары и услуги

13. Выберите неверный вариант: основные механизмы рынка труда:

- а. спрос и предложение
- б. профессиональная переподготовка
- в. рыночная цена трудовых услуг

14. Формой материального вознаграждения за труд является:

- а. рента

- б. процент по вкладу
- в. заработная плата

15. При построении функции спроса на труд аргументом выступает:

- а. заработная плата
- б. цена
- в. доход в виде прибыли

16. Главными участниками рынка труда являются

- а. продавец и посетитель
- б. покупатель и работник
- в. работодатель и работник

17.. На рынке труда можно купить:

- а. работника, обладающего необходимыми трудовыми навыками
- б. право на использование способностей работника
- в. способности человека, необходимые для создания материальных ценностей

18. Обобщенное понятие одного из компонентов общечеловеческой культуры, проявляющегося в форме заботы общества о профессиональном становлении подрастающего поколения, проведения комплекса специальных мер содействия человеку в профессиональном самоопределении с учетом его потребностей и возможностей, социально - экономической ситуации на рынке труда – это ...

- а. профессиональная консультация
- б. профессиональная ориентация
- в. профессиональный отбор

19. По адресату тестового материала психологические диагностики делятся на:

- а. прямые и косвенные
- б. сознательные и бессознательные
- в. направленные и бесцельные

20. В зависимости от масштаба проведения анкетирование бывает:

- а. по месту учебы/работы, по месту жительства
- б. почтовые анкеты, раздаточные анкеты
- в. сплошное, выборочное.

## **Раздел №2. Проектирование карьеры**

Вариант №1

*Выполнить тестовое задание.*



1. Какие из перечисленных понятий относятся к рынку труда?
  - А) Ликвидность
  - Б) Средства производства
  - В) Рабочая сила
2. Цена реализации труда или цена реализации рабочей силы – это:
  - А) Оптовая цена
  - Б) Цена без НДС
  - В) Заработная плата.
3. Какие элементы включает в себя современная структура рынка труда?
  - А) Производственную систему
  - Б) Систему найма
  - В) Систему подготовки кадров.
4. Спрос на труд, и предложение труда прежде всего зависят от:
  - А) Цен на продукты питания
  - Б) Мировых цен
  - В) Цены реализации труда.
5. Трудовые ресурсы — одна из форм выражения понятия:
  - А) Финансовые ресурсы
  - Б) Материальные ресурсы
  - В) Человеческие ресурсы.
6. Трудовой потенциал характеризует:
  - А) Количество и структуру труда
  - Б) Качество и потенциальные возможности труда.
7. Качественная характеристика трудового потенциала включает:
  - А) Психическую составляющую
  - Б) Социальную составляющую
  - В) Интеллектуальную составляющую
8. Экономически активное население включает:
  - А) Все население страны
  - Б) Безработных, не ищущих работу
  - В) Безработных, активно ищущих работу и готовых приступить к ней.
9. Главной составной частью трудовых ресурсов является:
  - А) Работники
  - Б) Предприниматели
  - В) Наемная сила

10. Рынок труда - это:

- А) Статическая система, включающая в себя комплекс социально-трудовых отношений по поводу условий найма, использования и обмена рабочей силы на жизненные средства
- Б) Механизм спроса и предложения, функционирующий на основе информации поступающей в виде изменений цены труда (заработной платы)
- В) Динамическая система, включающая в себя комплекс социально-трудовых отношений по поводу условий найма, использования и обмена рабочей силы на жизненные средства

## **Вариант №2**

*Выполнить тестовое задание*

1. Структура рынка труда включает:

- А) Объекты рынка труда
- Б) Рыночный механизм
- В) Конкуренцию

2. Структура механизма рынка труда включает:

- А) Предложение труда
- Б) Цену труда
- В) Спрос на труд

3. Рынок труда — это только те товарно-денежные отношения, которые связаны:

- А) со временем использования рабочей силы;
- Б) со спросом на рабочую силу, определяемым спросом на товар в обществе;
- В) с использованием профессиональных востребованных способностей и их вознаграждением.

4. Верно ли, что механизм рынка труда — это взаимодействие и согласование разнообразных интересов работодателей и трудоспособного населения, желающего работать по найму на основе информации, получаемой в виде изменений цены труда?

- А) Нет
- Б) Да
- В) Иногда

5. Новые тенденции в развитии экономики придали новое качество рынку труда, получившее название:

- А) «жесткий рынок труда»
- Б) «эластичный рынок труда»
- В) «гибкий рынок труда»

6. Гибкость — это:

А) Способность экономической системы отвечать на внутренние воздействия, ее способность сохранять управляемость и функциональное равновесие при изменении внутренних условий

Б) Способность экономической системы отвечать на внешние воздействия, её способность сохранять управляемость и функциональное равновесие при изменении внешних условий.

7. Российская модель рынка труда ближе:

А) К внешнему рынку труда

Б) К внутреннему рынку труда.

8. Удовлетворенный спрос на рабочую силу определяется:

А) Числом работников, ищущих работу в течение определенного периода времени

Б) Числом работников, нанятых предприятиями в течении определенного периода времени.

9. Неудовлетворенный спрос на рабочую силу определяется:

А) Числом работников, ищущих работу

Б) Количеством рабочих мест, остающихся свободными.

10. Структура спроса на рабочую силу включает следующие основные группы:

А) Спрос на профессиональную рабочую силу

Б) Спрос на неквалифицированную рабочую силу

В) Спрос на рабочую силу низкой квалификации

11. Совокупного спроса на рабочую силу складывается из следующих звеньев:

А) Индивидуальный спрос отдельно взятого покупателя

Б) Индивидуальный спрос отдельно взятой фирмы.

В) Суммарный спрос индивидуальных фирм данной отрасли.

12. Возможности расширения спроса на рабочую силу благодаря ... существенно ограничиваются факторами экономического, социального и правового характера.

А) перерасчету заработной платы

Б) повышению заработной платы

В) понижению заработной платы.

13. Верно ли утверждение, что совокупный объем предложения рабочей силы на рынке труда кроме занятых лиц, имеющих работу, включает и незанятых лиц, ищущих работу?

А) Нет

Б) Да

14. Предложение рабочей силы — это:

А)Спрос на товары и услуги

Б)Спрос на рабочую силу

В) Спрос на рабочие места

15. Внедрение новой техники и технологии ведет ...

А) к значительному увеличению рабочей силы, вовлечению ее в сферу производства

Б) К значительному сокращению рабочей силы, высвобождению её из сферы производства

### **Вариант №3**

*Выполнить тестовое задание*

*1.Руководитель имеет дело с двумя главными типами вознаграждения:*

А) внешним и внутренним;

В) материальным и нематериальным;

С )прямым и косвенным.

*2. Схема мотивационного процесса включает ... стадий:*

А) пять;

В) шесть;

С) семь.

*3.Условно потребности можно разделить на:*

А) первичные, вторичные;

В) физиологические, психологические, социальные;

С) нет правильного ответа.

*4..Третья стадия мотивационного процесса – это:*

А) поиск путей устранения потребностей;

В ) получение вознаграждения за осуществление действия;

С) определение целей (направления) действия.

*5.Содержательные теории мотивации в первую очередь стараются определить потребности:*

А) фирмы;

В) населения;побуждающие людей к действию.

*6. В пирамиде потребностей А. Маслоу 4 ступень – это:*

А) потребности в безопасности;

В )потребность в самоактуализации;

С) потребность в признании.

*7 Согласно теории Маслоу ... является высшей в иерархии:*

А) потребности в безопасности;

В )потребность в самореализации;

С) потребность в любви и принадлежности.

*8. Двухфакторную теорию мотивации разработал:*

А) А. Маслоу;

В) Ф. Герцберг;

*9. Модель Портера-Лоулера относится к:*

- А) процессуальным теориям мотивации;
- В) классическим теориям мотивации;
- С) двухфакторным теориям мотивации.

10. Имеется ... основные процессуальные теории мотивации:

- А) две;
- В) три;
- С) четыре.

### **Раздел №3. Основы профессионального общения и преуспевания**

#### **Вариант №1**

*Выполнить тестовое задание*

1. Деловое общение основывается на знаниях:

- А) социологии;
- Б) психологии;
- В) менеджмента;

2. К вербальным средствам общения относятся:

А) устная речь; Б) письменная речь В) жесты;.

3. Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным?

А) интонации голоса позы ;Б) мимика В) выражение лица.

4. Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров:

- А) необходимо контролировать свои движения и мимику;
- Б) стараться интерпретировать реакции партнера;
- В) понимать язык невербальных компонентов общения;

5. Равноправие участников, свободный обмен мнениями и взглядами подразумевает беседа:

- А) за “Т” – образным столом;
- Б) за круглым столом;
- В) за журнальным столиком;

6. Какой из перечисленных факторов может отрицательно повлиять на атмосферу общения при первой встрече?

- А) очки с затемненными стеклами;
- Б) располагающий взгляд
- В) доброжелательная улыбка

7. В каких случаях употребляются жесты-иллюстраторы?

- А) для пояснения сказанного словами;
- Б) для усиления тех или иных моментов сообщения;

В) для подчеркивания ключевых моментов беседы;

8 Найдите правильный вариант завершения утверждения – дистанция, на которой разговаривают собеседники,...

А) очень символична и зависит от многих факторов;

Б) не имеет значения;

В) зависит только от национальных особенностей;

9. Какой вид улыбки наиболее уместен в деловом общении?

А) заискивающая;

Б) адекватная ситуации;

В) ироничная;

10 Если человек во время разговора часто отводит глаза от своего собеседника, это может означать:

А) он собирается с мыслями;

Б) он нервничает;

В) разговор его мало интересует;

## **Вариант №2**

*Выполнить тестовое задание*

1) Закончите предложение:

" Приспособление человека к изменяющимся условиям окружающей среды - это..."

а) содействие;

б) конфликт;

в) адаптация.

2) Этапы профессиональной адаптации:

а) прием на работу;

б) активное продвижение по службе;

в) стабилизация должностного положения.

3) К какому виду адаптации относится следующая характеристика:

"Осваивать новое конкретное рабочее место,

приобретаются новые трудовые навыки"?

а) социальная;

б) профессиональная;

в) психологическая.

4) Список основных типов организации некорпоративной культуры:

а) автократия;

б) бюрократия;

в) демократия. ;

5) Назовите тип корпоративной культуры организации ,исходя их следующей характеристик. "Все решения принимаются наверху, их их неукоснительно нужно выполнять".

а) автократия;

б) бюрократия;

в) демократия. ;

6) Согласны ли вы с тем, что конфликты нужны на предприятии?

а) согласен;

б) не согласен.

7) Закончите предложение: "Несогласие сторон, при котором одна из сторон пытается добиться принятия своих взглядов и помешать другой стороне - это...".

а) соперничество;

б) конфликт;

в) противостояние;

г) сотрудничество.

8) Соотнесите стили поведения в конфликтной ситуации и их характеристику.

Стиль поведения в конфликтной ситуации:

а) уклонение;

б) сглаживание;

в) принуждение;

г) компромисс;

д) решение проблем.

Характеристика:

1) эмоции не проявляются, действуют по типу:"мы все - одна счастливая команда не следует раскачивать лодку";

- 2) уход от конфликта;
- 3) уступка до определенной степени другой точке зрения;
- 4) применяется власть, давление с целью навязать свою точку зрения;
- 5) признаются различные мнения и готовность ознакомиться и иными точками зрения.

9) Можно ли назвать следующие ситуации стрессовыми: " Чрезмерное психологическое или физиологическое напряжение, неинтересная работа, неопределенность в ожидании реакции руководителя"?

а) нет;

б) да.

10) Верно ли, что "стресс - это чрезмерное напряжение ,которое может привести к проблемам со здоровьем"?

а) верно;

б) неверно

### **Вариант №3**

*Выполнить тестовое задание*

1. Найдите несоответствующий определению доминантности пункт. Человек, обладающий доминантными качествами, ведет себя по отношению к собеседнику:

А) с позиций превосходства;

Б) дает переубедить себя, хотя внутренне не согласен;

В) отсутствуют сомнения типа «уместно ли это»;

2. Такая личностная характеристика как общительность может быть:

А) врожденной;

Б) приобретенной в процессе общения;

В) приобретенной в процессе сознательных тренировок;

3. Чье восприятие образа другого человека более объективно?

А) человека с положительной самооценкой, адаптированного к внешней среде;

Б) эмоциональной женщины;

В) человека авторитарного типа;

4. По утверждению австралийского специалиста А.Пиза, наибольший объем информации от другого человека передается нам с помощью:

А) слов;



- Б) мимики, жестов, позы;
- В) тона голоса и его интонаций;

5. Для какого типа темперамента характерно устойчивое, жизнерадостное настроение:

- А). для холерика
- Б). для сангвиника
- В). для меланхолика

6. Какая стратегия поведения позволяет выработать навыки слушания, приобрести опыт совместной работы, навыки аргументации, выработать умение сдерживать свои эмоции:

- А). сотрудничество
- Б). избегание
- В). приспособление

7. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:

- А холерика
- Б). меланхолика
- В). флегматика

8. Эмоциональное состояние собеседника мы узнаем:

- А). по вербальным средствам общения
- Б). по невербальным средствам общения
- В). оба ответа верны

9. Деловой стиль взаимодействия партнеров

- А) Ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами
- Б) Признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга
- В) Рациональное использование партнерами поддерживающих техник

10. Персональная дистанция в процессе общения:

- А) 120-350 см
- Б) 15-50 см
- В) 50-120 см

## Вариант №4

*Выполнить тестовое задание*

1. Конфликт – это.....

А) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор.

Б) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.

В) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.

2. По сфере проявления конфликты бывают:

А) конструктивные, деструктивные

Б) социальные, экономические, политические, духовно-идеологические

В) слабые, средние, сильные

3. Под глобальными конфликтами понимают:

А) конфликты между регионами

Б) конфликты, связанные с природными катастрофами

В) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации

4. .... - возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.

А) групповой конфликт    Б) межличностный конфликт

В) межгрупповой конфликт

5. Внутриличностный конфликт – это .....

А) это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой.

Б) это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.

В) возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.

6. Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:

- А) экономические, социальные, культурные
- Б) слабые, средние, сильные
- В) внутривнутриполитические, внешнеполитические, межгосударственные

7. Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это.....

- А) межличностный конфликт
- Б) внутри личностный конфликт
- В) межгрупповой конфликт

8. По способам разрешения конфликты бывают:

- А) разрушительные, компромиссные, кооперативные
- Б) пассивные, активные
- В) силовые, мирные

9. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов.

- А) межличностный конфликт
- Б) внутригрупповой конфликт
- В) внутри личностный конфликт

10. Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона.

- А) локальный конфликт
- Б) эмоциональный конфликт
- В) административный конфликт

11. Конфликт, в котором принимают участие много сторон.

- А) расширенный
- Б) масштабный
- В) мультиполярный

12. Термин, характеризующий массовое собрание людей, с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов.

- А) митинг
- Б) совещание
- В) заседание

13. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.

- А) классовые
- Б) межгосударственные
- В) межличностные

14. По силе воздействия конфликты бывают:

- А) затяжные, постоянные
- Б) сильные, слабые
- В) деструктивные, конструктивные

15. Две основные функции конфликта:

- А) функция социализации, защитная функция
- Б) конструктивная функция, деструктивная функция
- В) регулятивная функция, интегративная

## **5. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ**

**Тестовые задания для контроля качества знаний**

**Вариант №1**

**Фамилия, имя обучающегося** \_\_\_\_\_

**Группа ОГР 23**

**Учебная дисциплина (междисциплинарный курс):** Эффективное поведение на рынке труда

*При выполнении теста необходимо внимательно прочитать вопросы, выбрать и записать правильные ответы в бланк ответов.  
Время выполнения 40 минут.*

1. Организационное окружение –

- А) эта та часть организации, с которой человек сталкивается во время своей работы в ней;
- Б) это все предприятия вокруг данной организации;
- В) это месторасположение данной организации;

2. Социализация это...

- А) процесс включения человека в организационное окружение;
- Б) социальные льготы и гарантии;
- В) социологическое исследование;

3. Ролевой аспект взаимодействия человека и организации.

- А) человек подбирается для выполнения определенной работы ;
- Б) Работа или функция подбирается под определенного человека;
- В) человек и работа специально не подбираются.

4. Какие существуют определенные статусы:

- А) формальный статус;
- Б) неформальный статус;
- В) среднеформальный статус;

5. Субъекты рынка труда:

- А) продавцы товара и покупатели;
- Б) работодатели и наемные работники;
- В) вид трудовой адаптации;

6. Адаптация ...

- А) это взаимное приспособления работника и организации;
- Б) привыкание к коллективу;

- В) вид реабилитации.
7. Современный рынок труда имеет две формы рынка:
- А) скрытый и открытый;  
 Б) явный и неявный;  
 В) яркий и бледный.
8. Рабочая сила
- А) сила работы;  
 Б) способность к труду;  
 В) трудовые ресурсы.
9. Трудовые ресурсы:
- А) трудовые навыки;  
 Б) часть населения страны, обладающая необходимым здоровьем, образованием, способностями;  
 В) спрос на труд;
10. Биржа труда...
- А) посредническая организация обеспечивающая взаимосвязь спроса и предложения рабочей силы;  
 Б) организация безработных;  
 В) организация социальной помощи безработным.

**Бланк ответов**

Номер задания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Номер ответов										

Количество баллов \_\_\_\_\_ Оценка \_\_\_\_\_

**Вариант №2**

Фамилия, имя обучающегося \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

Учебная дисциплина (междисциплинарный курс): \_\_\_\_\_

*При выполнении теста необходимо внимательно прочитать вопросы, выбрать и записать правильные ответы в бланк ответов.  
 Время выполнения 40 минут.*

1 Кадровая служба..

- А) анализирует соответствие состава персонала;
- Б) налаживает сбыт услуги;
- В) занимается продвижением услуги;

2 Характер ...

- А) качество личности в разных видах деятельности.
- Б) необходимые качества личности;
- В) личностные проявления.

3. Рынок труда — это только те товарно-денежные отношения, которые связаны:

- А) со временем использования рабочей силы;
- Б) со спросом на рабочую силу, определяемым спросом на товар в обществе;
- В) с использованием профессиональных востребованных способностей и их вознаграждением.

4. Верно ли, что механизм рынка труда — это взаимодействие и согласование разнообразных интересов работодателей и трудоспособного населения, желающего работать по найму на основе информации, получаемой в виде изменений цены труда?

- А) Нет
- Б) Да
- В) Иногда

5. Российская модель рынка труда ближе:

- А) к внешнему рынку труда
- Б) к внутреннему рынку труда.
- В) Верны оба утверждения.

6. Какая стратегия поведения позволяет выработать навыки слушания, приобрести опыт совместной работы, навыки аргументации, выработать умение сдерживать свои эмоции:

- А). сотрудничество
- Б). избегание
- В). приспособление

7. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:

- А холерика
- Б). меланхолика
- В). флегматика

8. Эмоциональное состояние собеседника мы узнаем:

- А). по вербальным средствам общения
- Б). по невербальным средствам общения
- В). оба ответа верны

9 В каких случаях употребляются жесты-иллюстраторы?

- А) для пояснения сказанного словами;
- Б) для усиления тех или иных моментов сообщения;
- В) для подчеркивания ключевых моментов беседы;

10 Найдите правильный вариант завершения утверждения – дистанция, на которой разговаривают собеседники,...

- А) для пояснения сказанного словами;
- Б) для усиления тех или иных моментов сообщения;
- В) для подчеркивания ключевых моментов беседы.

**Бланк ответов**

<b>Номер задания</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>Номер ответов</b>										

**Количество баллов** \_\_\_\_\_ **Оценка** \_\_\_\_\_

**Критерии оценивания результатов контроля качества знаний:** за каждое правильно выполненное задание обучающийся получает 1 балл, максимальное количество баллов 10.

<b>Процент результативности (правильных ответов)</b>	<b>Отметка</b>
85-100%	5 (отлично)
75-84%	4 (хорошо)
65-74%	3 (удовлетворительно)
менее 50%	2 (неудовлетворительно)

**6. КОНТРОЛЬНО – ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Задания для промежуточной аттестации**

**Вариант № 1**

Выполнить тестовое задание

1. Профессиональная деятельность – это ...

- А). уровень профессионального мастерства;
- Б). система знаний, основанная на опыте её применения;

- В). ограниченная стандартами область деятельности, которая предполагает определенный объем, уровень знаний и навыков их практического применения
2. Формой материального вознаграждения за труд является:
- А). рента
  - Б). процент по вкладу
  - В). заработная плата
3. Что относится к активной форме профориентации:
- А) проведение викторин на знание профессий
  - Б). беседы о профессиях
  - В) занятия в учебно-производственных комбинатах
4. Какие документы необходимы в первую очередь для заключения трудового договора?
- А). справка о заработной плате с предыдущего места работы;
  - Б). СНИЛС;
  - В) медицинское заключение на право управления транспортным средством
5. Что не является основной характеристикой потребности?
- А). периодичность
  - Б). способ удовлетворения
  - В) скорость удовлетворения
6. Безработица – это ...
- А). социально-экономическое явление, при котором часть трудоспособного населения не может найти работу;
  - Б) экономическая ситуация, при которой часть трудоспособного населения не хочет работать;
  - В). социально-экономическое явление, при котором часть экономически-активного населения не занята в производстве товаров и услуг.
- 7 Устная форма ответов на вопросы, осуществляемая при помощи непосредственного контакта исследователя с респондентом – это ...
- А). опрос
  - Б) анкетирование
  - В). Наблюдение
8. Перечислите правильные принципы непрерывного образования:
- А) принципы гуманизма, демократизма, мобильности, опережения, открытости, непрерывности
  - Б). принципы гуманизма, демократизма, мобильности, ответственности, открытости, непрерывности
  - В) принципы гуманизма, демократизма, мобильности, опережения, открытости, незаконченности.
9. Отношения, основанные на соглашении между работником и работодателем о личном выполнении работником за плату трудовой функции – это ...
- А) трудовые отношения
  - Б). деловые отношения



В). личные отношения

10. По условиям проведения наблюдение делится на:

А) лабораторное и полевое

Б). лабораторное и естественное

В). естественное и неестественное

11 Цена реализации труда или цена реализации рабочей силы —это:

А) Оптовая цена

Б) Цена без НДС

В) Заработная плата.

12. Возможности расширения спроса на рабочую силу благодаря ... существенно ограничиваются факторами экономического, социального и правового характера.

А) перерасчету заработной платы

Б) повышению заработной платы

В) понижению заработной платы.

13 Верно ли утверждение, что совокупный объем предложения рабочей силы на рынке труда кроме занятых лиц, имеющих работу, включает и незанятых лиц, ищущих работу?

А) Нет

Б) Да

14. Рынок труда - это:

А) Статическая система, включающая в себя комплекс социально-трудовых отношений по поводу условий найма, использования и обмена рабочей силы на жизненные средства

Б) Механизм спроса и предложения, функционирующий на основе информации поступающей в виде изменений цены труда (заработной платы)

В) Динамическая система, включающая в себя комплекс социально-трудовых отношений по поводу условий найма, использования и обмена рабочей силы на жизненные средства

15. Рынок труда — это только те товарно-денежные отношения, которые связаны:

А) со временем использования рабочей силы;

Б) со спросом на рабочую силу, определяемым спросом на товар в обществе;

В) с использованием профессиональных востребованных способностей и их вознаграждением.

16 Верно ли, что механизм рынка труда — это взаимодействие и согласование разнообразных интересов работодателей и трудоспособного населения, желающего работать по найму на основе информации, получаемой в виде изменений цены труда?

А)Нет

Б) Да

В) Иногда

17. Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным?

А)интонации голоса позы ;Б)мимика В)выражение лица.

18.Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров:

А) необходимо контролировать свои движения и мимику;

Б) стараться интерпретировать реакции партнера;

В) понимать язык невербальных компонентов общения;

19. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:

А холерика

Б). меланхолика

В). флегматика

20. Эмоциональное состояние собеседника мы узнаем:

А). по вербальным средствам общения

Б). по невербальным средствам общения

В). оба ответа верны

21 Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров:

А) необходимо контролировать свои движения и мимику;

Б) стараться интерпретировать реакции партнера;

В) понимать язык невербальных компонентов общения;

22 Равноправие участников, свободный обмен мнениями и взглядами подразумевает беседа:

А) за “Т” – образным столом;

Б) за круглым столом;

В)за журнальным столиком;

23. Какой из перечисленных факторов может отрицательно повлиять на атмосферу общения при первой встрече?

А)очки с затемненными стеклами;

Б) располагающий взгляд

В) доброжелательная улыбка

24. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов.

- А) межличностный конфликт Б) внутригрупповой конфликт
- В) внутри личностный конфликт

25. Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона.

- А) локальный конфликт Б) эмоциональный конфликт
- В) административный конфликт

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ К КОМПЛЕКТУ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дополнения и изменения к комплекту КОС на \_\_\_\_\_ учебный год по дисциплине \_\_\_\_\_

В комплект КОС внесены следующие изменения:

---

---

---

---

---

Дополнения и изменения в комплекте КОС обсуждены на заседании ЦК

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. (протокол № \_\_\_\_\_).

Председатель ЦК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /