




**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЧЕРЕМХОВСКИЙ ГОРНОТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. М.И. ШАДОВА»**

Утверждаю
Заместитель директора по УР
ГБПОУ «ЧГТК им. М.И. Шадова»
 Шаманова Н.А.
«  »  2021 г.

**Комплект контрольно-оценочных средств
по учебной дисциплине**

ОП.12 Менеджмент в профессиональной деятельности
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности СПО

09.02.07 Информационные системы и программирование
Базовый уровень

Черемхово, 2021

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 *Информационные системы и программирование* Базовый уровень программы учебной дисциплины *Менеджмент в профессиональной деятельности*.

Разработчик(и): ФИО, должность Заикина Галина Иннокентьевна преподаватель специальных дисциплин.


Одобрено на заседании цикловой комиссии Общественных и экономических дисциплин

Протокол № 9 от «25» 05 2021г.

Председатель ЦК  /Щукина А.А./

Одобрено Методическим советом колледжа

Протокол № 5 от «16» 06 2021г.

Председатель МС  / Т.В. Власова/

СОДЕРЖАНИЕ

I. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств.....	4
II. Результаты освоения учебной дисциплины.....	4
III. Формы и методы оценивания	5
IV. Контрольно-оценочные средства для текущего контроля.....	6
V. Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации	24
Приложение 1. Ключи к контрольно-оценочным средствам для текущего контроля.....	26
Приложение 2. Ключи к контрольно-оценочным средствам для промежуточной аттестации	28
Лист изменений и дополнений к комплекту контрольно-оценочных средств	29

I. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

В результате освоения учебной дисциплины ОП.12 Менеджмент в профессиональной деятельности обучающийся должен обладать предусмотренные ФГОС по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование общими и профессиональными компетенциями:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста; ситуациях;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

ПК 9.7. Осуществлять сбор статистической информации о работе веб-приложений для анализа эффективности его работы.

ПК 9.10. Реализовывать мероприятия по продвижению веб-приложений в сети Интернет.

ПК 9.11. Осуществлять сбор, обработку и анализ информации для проектирования баз данных.

Учебным планом колледжа предусмотрена промежуточная аттестация по учебной дисциплине *ОП.12 Менеджмент в профессиональной деятельности* в форме *дифференцированного зачета*

II. Результаты освоения учебной дисциплины

В результате аттестации осуществляется комплексная проверка следующих

умений и знаний, которые формируют общие и профессиональные компетенции:

знания:

- 31 функции, виды и психологию менеджмента;
- 32 методы и этапы принятия решений;
- 33 технологии и инструменты построения карьеры;
- 34 особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- 35 основы организации работы коллектива исполнителей;
- 36 принципы делового общения в коллективе;
- 37 основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности: правила разработки бизнес планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты.

умения:

- У 1 управлять рисками и конфликтами;
- У 2 принимать обоснованные решения;
- У 3 выстраивать траектории профессионального и личностного развития;
- У4 применять информационные технологии в сфере управления производством;
- У5 строить систему мотивации труда;
- У6 управлять конфликтами;
- У7 владеть этикой делового общения;
- У8 организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;
- У9 выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования.

III. Формы и методы оценивания

Контроль и оценка знаний, умений, а также сформированность общих и профессиональных компетенций осуществляются с использованием следующих форм и методов: для проведения текущего контроля *практические работы и самостоятельные работы студентов.*

Промежуточный контроль осуществляется в форме *дифференцированного зачета*

IV. Контрольно-оценочные средства для текущего контроля

Результаты обучения	Виды деятельности студентов	Формы, методы, средства контроля	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация Дифференцированный зачет
Тема 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента.			
		Тема 1.1 Сущность и характерные черты современного менеджмента.	
У2 У3 У4 З1 З4 ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ОК 10 ОК 11 ПК 9.7 ПК 9.10 ПК 11.1		<p>Практическое занятие №1 Цикл менеджмента</p> <p>Вводный контроль:</p> <p>Устный опрос:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. 2. Понятие менеджмента. 3. История развития менеджмента. 4. Предпосылки возникновения менеджмента. 5. Школа научного управления, классическая школа, школа человеческих отношений и школа поведенческих наук. 6. Значение каждого этапа в развитии менеджмента. 7. Современные подходы в менеджменте: количественный, процессный, системный и ситуационный. 8. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. 	

Тема 1.2 Организация как объект менеджмента.			
У1 У2 У3 У4 У8 31 32 35 36 ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ОК 10 ОК 11 ПК 9.7 ПК 9.10 ПК 11.1		<p>Устный опрос:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Требования к организации. Общие черты организации 2. Разделение труда в организации: по горизонтали функциональное, товарно – отраслевое, квалификационное. Вертикальное разделение труда. 3. Пирамида уровней управления: институциональный, управленческий и технический уровень 4. Формы планирования. Виды планов. Основные стадии планирования. 5. Процесс стратегического планирования; миссия и цели, анализ внешней среды, анализ сильных и слабых сторон, анализ альтернатив и выбор стратегии, управления реализацией стратегии, оценка стратегии. <p>Выполнить тестовое задание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.. Организация — это группа людей, деятельность которых сознательно или спонтанно координируется для достижения: <ol style="list-style-type: none"> а) прибыли; б) общей цели; в) конкурентных преимуществ; г) рыночных позиций. 2.. Какие понятия из следующих не соответствуют определению организации как системы? <ol style="list-style-type: none"> а) синегризм; 	

		<p>б) симбиоз; в) взаимосвязь между отдельными элементами, каждый из которых выполняет определенную функцию; г) гомеостатичность; д) зависимость от внешней среды; е) динамическое равновесие.</p> <p>3.. К элементам среды непрямого действия в менеджменте относятся: а) поставщики, потребители, конкуренты, законы и государственные органы; б) трудовые ресурсы; в) международные события, состояние экономики, НТП, политические факторы; г) все выше перечисленное.</p> <p>4.. К признакам организации относятся: а) Систематизация, упорядочения, построение организационной структуры управления. б) Цели, обособленность, внутриорганизационные центр, организационная культура, внутренняя среда, внешняя среда. в) Гибкость, планомерность, научность, специализация, последовательность, целеустремленность. г) Все вышеперечисленное.</p> <p>5.. В организации выделяют следующие уровни управления: а) институциональный, управленческий, технический; б) институциональное, средний, технологический; в) организационный, функциональный, линейный; г) вертикальный и горизонтальный.</p> <p>6.. Совокупность элементов и логических взаимосвязей между ними, которая способствует эффективному преобразованию входных ресурсов в конечный продукт и достижению целей организации, — это: а) структура организации;</p>	
--	--	--	--

		<p>б) организационная культура; в) технология управления; г) правильно все названное выше.</p> <p>7.. Что называется миссией организации? а) Совокупность способов и средств, направленных на достижение долгосрочных целей. б) Общая цель, вызывает у членов организации состояние устремленности к чему-либо. в) Предполагаемый желаемое состояние объекта управления в будущем периоде. г) Все вышеперечисленное.</p> <p>8. Под стратегией организации следует понимать: а) Всесторонний комплексный план, предназначенный для реализации миссии и достижения целей. б) Комплексный план для получения прибыли в перспективном периоде. в) План реализации целей. г) Текущие планы для достижения целей.</p> <p>9.. Стратегия, предполагающая поиск возможностей роста на существующем рынке за счет новой продукции, требующей новой технологии — это стратегия: а) развития продукта; б) отсечение лишнего; в) вертикальной интеграции; г) горизонтальной диверсификации.</p> <p>10 «Дерево целей» — это иерархия целей, где каждая ниже цель являются: а) средством реализации ближайшей выше расположенной цели; б) способом отображения последовательности действий, которые необходимо осуществить для достижения главной цели;</p>	
--	--	--	--

- в) графическим изображением функций, выполняемых различными структурными подразделениями организации;
- г) правильные ответы а), б) и в);
- д) правильные ответы а) и б)

Эталон правильных ответов.

1б	6а
2д	7б
3в	8а
4б	9г
5а	10а

Тестовое задание:

1. Конфликт – это.....

А) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор.

Б) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.

В) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.

2. По сфере проявления конфликты бывают:

А) конструктивные, деструктивные

	<p>Б) социальные, экономические, политические, духовно-идеологические</p> <p>В) слабые, средние, сильные</p> <p>3. Под глобальными конфликтами понимают:</p> <p>А) конфликты между регионами</p> <p>Б) конфликты, связанные с природными катастрофами</p> <p>В) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации</p> <p>4. - возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.</p> <p>А) групповой конфликт</p> <p>Б) межличностный конфликт</p> <p>В) межгрупповой конфликт</p> <p>5. Внутриличностный конфликт – это</p> <p>А) это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой.</p> <p>Б) это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.</p> <p>В) возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов,</p>	
--	---	--

	<p>точек зрения интересов участников взаимодействия.</p> <p>6. Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:</p> <p>А) экономические, социальные, культурные</p> <p>Б) слабые, средние, сильные</p> <p>В) внутривполитические, внешнеполитические, межгосударственные</p> <p>7. Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это.....</p> <p>А) межличностный конфликт</p> <p>Б) внутриличностный конфликт</p> <p>В) межгрупповой конфликт</p> <p>8. По способам разрешения конфликты бывают:</p> <p>А) разрушительные, компромиссные, кооперативные</p> <p>Б) пассивные, активные</p> <p>В) силовые, мирные</p> <p>9. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов.</p>	
--	--	--

	<p>А) межличностный конфликт</p> <p>Б) внутригрупповой конфликт</p> <p>В) внутриличностный конфликт</p> <p>10. Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона.</p> <p>А) локальный конфликт</p> <p>Б) эмоциональный конфликт</p> <p>В) административный конфликт</p> <p>11. Конфликт, в котором принимают участие много сторон.</p> <p>А) расширенный</p> <p>Б) масштабный</p> <p>В) мультиполярный</p> <p>12. Термин, характеризующий массовое собрание людей, с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов.</p> <p>А) митинг</p> <p>Б) совещание</p>	
--	---	--

	<p>В) заседание</p> <p>13. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.</p> <p>А) классовые</p> <p>Б) межгосударственные</p> <p>В) межличностные</p> <p>14. По силе воздействия конфликты бывают:</p> <p>А) затяжные, постоянные</p> <p>Б) сильные, слабые</p> <p>В) деструктивные, конструктивные</p> <p>15. Две основные функции конфликта:</p> <p>А) функция социализации, защитная функция</p> <p>Б) конструктивная функция, деструктивная функция</p> <p>В) регулятивная функция, интегративная функция</p> <p>16. Назовите тип конфликта между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда.</p> <p>А) противоречие</p>	
--	---	--

		<p>Б) коллективный трудовой спор</p> <p>В) межличностный конфликт.</p> <p style="text-align: center;">Эталоны ответов к тесту</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>1А</td> <td>6В</td> <td>11В</td> </tr> <tr> <td>2Б</td> <td>7Б</td> <td>12А</td> </tr> <tr> <td>3В</td> <td>8А</td> <td>13Б</td> </tr> <tr> <td>4Б</td> <td>9Б</td> <td>14Б</td> </tr> <tr> <td>5Б</td> <td>10А</td> <td>15Б</td> </tr> </table>	1А	6В	11В	2Б	7Б	12А	3В	8А	13Б	4Б	9Б	14Б	5Б	10А	15Б	
1А	6В	11В																
2Б	7Б	12А																
3В	8А	13Б																
4Б	9Б	14Б																
5Б	10А	15Б																
<p>Тема 2 Основные функции менеджмента.</p> <p>Тема 2.1 Принципы планирования. Виды и этапы планирования</p>																		
<p>У1 У2 У3 У4 У8 31 32 35 36 ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ОК 10 ОК 11 ПК 9.7 ПК 9.10 ПК 11.1</p>		<p>Практическая работа №2 «Организация как объект менеджмента» Устный опрос:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы планирования. 2. Виды и этапы планирования 3. Планирование в организации. 4. Типы планов в организации. 5. Стратегическое планирование 6. Цели и задачи управления организациями. 																
<p>Тема 2.2</p> <p>Функции менеджмента их характеристика и взаимосвязь. Виды и этапы контроля</p>																		
<p>У1 У2 У3 У4 У8 31 32 35 36</p>		<p>Практическая работа №3 «Конфликты их виды и пути их преодоления» Практическая работа №4 «Принципы разрешения конфликтов» СРС №1.</p>																

<p>OK 01 OK 02 OK 04 OK 05 OK 09 OK 10 OK 11 ПК 9.7 ПК 9.10 ПК 11.1</p>		<p>Устный опрос:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Функции менеджмента их характеристика и взаимосвязь. Виды и этапы контроля. 2.Специальные функции менеджмента, разработка и принятие управленческих решений. 3. Их сущность и основные отличия. 4. Организационные конфликты их виды 5.Производственные конфликты (скрытые и открытые). 6.Предконфликтная стадия. 7.Формы производственных конфликтов. <p>Письменный опрос:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Функции менеджмента. 2. Планирование, организация, мотивация, контроль, координация 3. Специальные функции менеджмента. 4. Разработка и принятие управленческих решений. 5. Создание команд и работа в них. 6. Управление корпоративной культурой компании. 7. Управление качеством продукции. 8. Обработка информации. 9. Прогнозирование развития событий. 10. Организация внешних контактов. <p>Проведение переговоров, совещаний и деловых бесед</p>	
<p>Тема 3 Основы управления персоналом</p>			

Тема 3.1 Сущность управления персоналом		
У1 У2 У3 У4 У5У7 У8 31 32 33 35 36 ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ОК 10 ОК 11 ПК 9.7 ПК 9.10 ПК 11.1		<p>Практическая работа №5 Структура систем организационного управления. Практическая работа №6 Определение стиля управления с использованием заданной ситуации.</p> <p>Ответить письменно на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность управления персоналом. 2. Теоретические предпосылки процесса управления персоналом на основе передового отечественного и зарубежного опыта. 3. Организационная структура управления. 4. Принципы построения организационной структуры управления. 5. Цели и задачи организации, функциональное разделение труда, объем полномочий руководства, соответствие социально-культурной среде, целесообразность числа звеньев
3.2 Сущность отбора персонала.		
У1 У2 У3 У4 У5У7 У8 31 32 33 35 36 ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ОК 10 ОК 11 ПК 9.7 ПК 9.10 ПК 11.1		<p>Практическая работа №7 Мотивация и потребности . Самостоятельная работа №2 Анализ управленческих решений</p> <p>Устно ответить на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие методов управления. 2. Направленность, содержание и организационная форма методов. 3. Классификация методов управления: организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические. <p>Тестовое задание:</p> <p>1.американский подход к управлению характеризуется следующим положением</p>

	<p>Выберите один ответ:</p> <ul style="list-style-type: none">а. гибкие неформальные отношенияб. формальный контроль руководителяв. пожизненный найм <p>2. механистический подход использован при построении следующих организационных структур:</p> <p>Выберите один ответ:</p> <ul style="list-style-type: none">а. матричнойб. многомернойв. дивизиональной <p>3. стиль управления, характеризующийся низкой степенью проявления власти и личного влияния на подчинённых, принятием решений, предложенных группой, даже если они не совпадают с мнением руководства, является:</p> <p>Выберите один ответ:</p> <ul style="list-style-type: none">а. авторитарнымб. либеральнымв. демократическим <p>4. отношения «участник-участник» характеризуют следующий тип лидерских отношений</p> <p>Выберите один ответ:</p> <ul style="list-style-type: none">а. собственно управление	
--	--	--

	<p>б. эффективное лидерство</p> <p>в. самоуправление</p> <p>5. характеристиками эффективного лидера являются:</p> <p>Выберите один ответ:</p> <p>а. действия по правилам</p> <p>б. ориентация на цели, установленные вышестоящим уровнем</p> <p>в. умение воодушевлять людей, передавая им своё видение будущего</p> <p>6. какая теория содержания мотивации описывает удовлетворение потребностей иерархически, снизу вверх</p> <p>Выберите один ответ:</p> <p>а. пирамида потребностей Маслоу</p> <p>б. двух факторов Герцберга</p> <p>в. приобретённых потребностей Мак Клеllandа</p> <p>7. организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется:</p> <p>Выберите один ответ:</p> <p>а. линейная</p> <p>б. функциональная</p> <p>в. линейно-штабная</p>	
--	--	--

	<p>8. совокупность внешних и внутренних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, придают этой деятельности направленность, ориентированную на достижение определённых целей это</p> <p>Выберите один ответ:</p> <ul style="list-style-type: none">а. мотивацияб. влияниес. стимулирование <p>9. ощущение нехватки чего-либо, то, что находится внутри человека, что достаточно общее для разных людей, но в то же время имеет определённое проявление у каждого это</p> <p>Выберите один ответ:</p> <ul style="list-style-type: none">а. потребностьб. мотивв. стимул <p>10. набор решений по будущему состоянию организации с указанием целей, необходимых ресурсов и путей их наиболее рационального использования это</p> <p>Выберите один ответ:</p> <ul style="list-style-type: none">а. мотивб. методв. план. <p>Эталон правильных ответов.</p>	
--	---	--

		<table border="1"> <tr> <td>1б</td> <td>6а</td> </tr> <tr> <td>2в</td> <td>7а</td> </tr> <tr> <td>3б</td> <td>8а</td> </tr> <tr> <td>4в</td> <td>9а</td> </tr> <tr> <td>5в</td> <td>10в</td> </tr> </table>	1б	6а	2в	7а	3б	8а	4в	9а	5в	10в	
1б	6а												
2в	7а												
3б	8а												
4в	9а												
5в	10в												
<p>Тема 4. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. Тема 4.1 Основные задачи менеджмента в сфере информационных систем и программирования.</p>													
<p>У1 У2 У3 У4 У5У7 У8 31 32 33 35 36 ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ОК 10 ОК 11 ПК 9.7 ПК 9.10 ПК 11.1</p>		<p>Устный опрос:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные направления применения информационных технологий в менеджменте. 2. Информационная технология как инструмент формирования управленческих решений. 3. Понятие информации, данных, информационных ресурсов и знаний. 4. Технология визуального структурирования информации. 5. Классификация и принципы построения компьютерных сетей. 6. Корпоративные сети. 7. Беспроводные сети. 8. Информационная безопасность в компьютерных сетях. 9. Состояние и перспективы развития Интернет-бизнеса в России. 10. Интернет-технологии в маркетинговых исследованиях. 											

V. Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Вариант 1

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Сущность и содержание термина "менеджмент", основные виды менеджмента и их характеристика.
2. Основное содержание менеджмента как науки, его структура, предмет, объект и функции.
3. Состояние и перспективы развития Интернет-бизнеса в России.

Вариант 2

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Менеджмент как сфера практической деятельности, его сущность и основные направления.
2. Менеджмент как процесс управления организацией и характеристика его основных стадий. Понятие о процессном подходе в управлении.
3. Интернет-технологии в маркетинговых исследованиях.

Вариант 3

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Менеджмент как орган (аппарат) управления организацией и его характеристика. Понятие об уровнях управления.
2. Менеджмент как учебная дисциплина, её цель, задачи и значение.
3. Информационная безопасность в компьютерных сетях.

Вариант 4

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Понятие менеджмента как определённой группы людей, осуществляющих работу по управлению организацией. Суть концепции "революция менеджеров".
2. Менеджмент как искусство управлять организацией, его сущность и характер.
3. Беспроводные сети.

Вариант 5

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Сущность концепции управления по целям и по результатам и их отличие.
2. Роль менеджмента в становлении и развитии рыночно-предпринимательского общества.
3. Корпоративные сети.

Вариант 6

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Понятие об организации, её сущность и характеристика основных типов. Роль организаций в современном обществе.
2. Характеристика основных элементов организации.
3. Классификация и принципы построения компьютерных сетей.

Вариант 7

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Менеджмент и внутренняя среда организации: сущность и природа.
2. Понятие о внешней среде организации и характеристика её основных элементов.
3. Понятие информации, данных, информационных ресурсов и знаний

Вариант 8

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Характеристика деловых организаций, их виды и основная цель деятельности.
2. Менеджмент и внешнее окружение организации: сущность и взаимосвязь.
3. Информационная технология как инструмент формирования управленческих решений.

Вариант 9

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Характеристика прямых и косвенных факторов внешней среды и их влияние на организацию.
2. Сущность стратегического менеджмента, его цель и основные задачи.
3. Технология визуального структурирования информации.

Вариант 10

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Понятие о процессе управления организацией и характеристика его основных стадий.
2. Сущность понятия "структура организации". Характеристика основных видов

организационных структур.

3. Информационная безопасность в компьютерных сетях.

Вариант 11

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Понятие о формах управления организацией, их сущность и классификация.
2. Предприятие как форма организации, его сущность и типология.
3. Состояние и перспективы развития Интернет-бизнеса в России.

Вариант 12

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Объединение как форма организации: сущность и виды.
2. Сущность и характеристика основных принципов управления.
3. Корпоративные сети.

Вариант 13

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Закономерности и принципы управления: сущность и отличие.
2. Понятие о функциональном подходе в менеджменте, краткая характеристика
3. Классификация и принципы построения компьютерных сетей.

Вариант 14

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 20 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Основных функций управления.
2. Планирование как функция управления: сущность, этапы, виды.
3. Технология визуального структурирования информации

Вариант 15

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Организация как функция управления: сущность и содержание.
2. Мотивация как функция управления: сущность и содержание основных концепций мотивации
3. Интернет-технологии в маркетинговых исследованиях.

Вариант 16

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Контроль как функция управления: сущность, этапы и виды.
2. Сущность и характеристика организационной работы менеджеров
3. Интернет-технологии в маркетинговых исследованиях

Вариант 17

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Понятие о методах управления, их сущность, содержание и виды.
2. Содержание социально-психологических методов управления.
3. Основные направления применения информационных технологий в менеджменте.

Вариант 18

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Понятие о коммуникации в управлении. Сущность, характеристика и роль процесса коммуникации.
2. Управленческое решение: сущность, содержание, виды.
3. Технология визуального структурирования информации

Вариант 19

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Процесс принятия управленческого решения и характеристика его основных элементов.
2. Понятие о конфликте в организации, его сущность и виды
3. Классификация и принципы построения компьютерных сетей.

Вариант 20

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Характеристика основных методов управления конфликтом.
2. Сущность организационной культуры и характеристика её основных элементов
3. Корпоративные сети.

Вариант 21

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Менеджмент и менеджеры: сущность и взаимосвязь.
2. Основные составляющие эффективности управленческой деятельности менеджера
3. Состояние и перспективы развития Интернет-бизнеса в России.

Вариант 22

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Понятие об управленческом персонале и его классификация.
2. Основное содержание деятельности менеджеров высшего, среднего и низового звеньев.
3. Беспроводные сети.

Вариант 23

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Основные свойства и качества эффективного менеджера.
2. Современные профессиональные требования к личности менеджера
3. Информационная технология как инструмент формирования управленческих решений.

Вариант 24

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Понятие о власти, личном влиянии и авторитете менеджера.
2. Сущность понятия "руководство" и его основные виды
3. Технология визуального структурирования информации

Вариант 25

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Содержание термина "лидерство" и его основные типы.
2. Понятие о стиле руководства, его виды и их характеристика.
3. Понятие информации, данных, информационных ресурсов и знаний

Вариант 26

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Техника личной работы менеджера, её сущность и содержание.
2. Основные направления применения информационных технологий в менеджменте.
3. Основные направления применения информационных технологий в менеджменте.

Вариант 27

Инструкция:

Внимательно прочитайте вопросы

Время выполнения 45 минут

Задание

Ответить на вопросы:

1. Информационная технология как инструмент формирования управленческих решений.
2. Понятие информации, данных, информационных ресурсов и знаний.
3. Классификация и принципы построения компьютерных сетей.

Приложение 1. Ключи к контрольно-оценочным средствам для текущего контроля

Критерии оценки

«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

Приложение 2. Ключи к контрольно-оценочным средствам для промежуточной аттестации

Оценка «5» («отлично») соответствует следующей качественной характеристике: «изложено правильное понимание вопроса и дан исчерпывающий на него ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно». Выставляется студенту,

- усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

- обнаружившему всестороннее систематическое знание учебно-программного материала, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечающему на вопрос .

Оценка «4» («хорошо») соответствует следующей качественной характеристике: «изложено правильное понимание вопроса, дано достаточно подробное описание предмета ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, относящиеся к предмету ответа, ошибочных положений нет». Выставляется студенту,

- обнаружившему полное знание учебно-программного материала, грамотно и по существу отвечающему на вопрос и не допускающему при этом существенных неточностей;

- показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности.

Оценка «3» («удовлетворительно») выставляется студенту,

- обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой;

- допустившему неточности в ответе и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающими необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «2» («неудовлетворительно») выставляется студенту,

- обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;

- давшему ответ, который не соответствует вопросу дифференцированного зачета.

Лист изменений и дополнений к комплекту контрольно-оценочных средств

Дополнения и изменения к комплекту КОС на _____ учебный год по дисциплине

В комплект КОС внесены следующие изменения:

Дополнения и изменения в комплекте КОС обсуждены на заседании ПЦК

« ____ » _____ 20 ____ г. (протокол № _____).

Председатель ПЦК _____ / _____ /